Methode Straatcontact

Onderzoek, analyse en beschrijving

van

werking, samenspel, relaties, samenhang en effect

van de methode Straatcontact

&

Evidence Based Werken

Broekhuizen
Advies & Ondersteuning
hans.broekhuizen@kpnmail.nl
06 – 24 45 14 06

Eindversie: 17 april 2018

Inhoudsopgave

1. Inleiding

2. Toelichting op de uitvoering

3. Samenvatting, conclusies en werkzame bestanddelen

4. Opsomming documentatie

5. Onderscheiden onderdelen van de methode

6. Integraal SAMEN

7. Relaties met (wetenschappelijke) modellen en methodes
   a) Maatschappelijke context en relaties
   b) Diamond van Polski en groepsdynamische processen
   c) “Vlinderdas” Veiligheidsketen
   d) 7-stappenmodel groepsaanpak

8. Doelgroepen

9. Effecten

10. Bereik

11. Middelen

12. Privacyaspecten

13. Bedrijfsfuncties

14. Tot slot

1.Inleiding

1.1 Opdracht

Door de eigenaren van Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl is het verzoek gedaan om de **methode Straatcontact** te onderzoeken en te analyseren op werking, samenspel, relaties, samenhang en effect. Hierbij diende rekening te worden gehouden met de rapportage-elementen van de Invulformat Aanpak Jeugdgroepen en Groepsgedrag van het CCV om een deugdelijke beschrijving hiervan te kunnen opleveren voor toetsing, beoordeling en ranking door het CCV. Hierna kan dan de Invulformat worden geplaatst op de site www.wegwijzerjeugdenveiligheid.nl op de database "Aanpakken Jeugdgroepen en Jeugdgedrag".

1.2 Mededeling

Tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn afspraken gemaakt. In deze rapportage zijn modellen en methodes gebruikt, die intellectueel eigendom zijn van **Broekhuizen | Advies & Ondersteuning.** Niets uit deze rapportage mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van **Broekhuizen | Advies & Ondersteuning** openbaar worden gemaakt en / of verveelvoudigd, inclusief het maken van bewerkingen of vertalingen[1].

Het conceptuele model "Maatschappelijke Context" is in de oorsprong gebaseerd op een onderdeel uit het Businessmodel Buurtzorg, maar doorontwikkeld, geëxpliciteerd, verfijnd en vastgesteld door **Broekhuizen | Advies & Ondersteuning** voor specifieke (van het oorspronkelijke model afwijkende) doelen en methodes. Op dit model berust copyright© en het mag niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en onder randvoorwaarden van **Broekhuizen | Advies & Ondersteuning** op welke wijze dan ook worden gebruikt[2].

1.3 Duiding uitvoeringsfases

Het onderzoek naar, de analyse en de rapportage van de methode Straatcontact is uitgevoerd in 2 fases:

Fase I: Onderzoek en analyse uitgevoerd van januari t/m september 2017 met de oplevering van een presentatie met inzichten, verbanden en conclusies.

Fase II: Verfijnen, beschrijven en opleveren van een rapportage en 1e concept van de invulformat Aanpak Jeugdgroepen en Groepsgedrag van het CCV[3] van februari t/m maart 2018, bespreken met het CCV en afronden.

Het onderzoek in Fase I richtte zich mede op de taken, werkzaamheden, competenties en effecten van de Jeugdboa voor een eventueel uit te werken werkingsdocument. Voor fase II is door de opdrachtgever besloten hier (nog) geen vervolg op te geven. De opgedane inzichten die op elementen van belang zijn voor dit onderzoek zijn wel meegenomen in de verwerking van deze rapportage. M.n. de rol van de Jeugdboa-Expert op het hoogste level van het straatspel en groepsdynamische processen maakt specifiek onderdeel uit van de inzetmogelijkheden bij complexere vraagstukken bij de aanpak van Jeugdgroepen.

De analyse maakt duidelijk, dat het bedrijfsconcept van Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl volledig is gericht op de ondersteuning en inrichting van kwaliteit rondom groepsdynamische processen, beïnvloeding van gedrag en de maatschappelijke context en relevantie. Als geste is vanuit deze inzichten in hoofdstuk 13 samenhang aangebracht in een 1e opzet van een bedrijfsfunctiemodel. De onderscheiden bedrijfsfuncties en -definities

[1] Zie Auteurswet;
[2] Schriftelijke licentie ter bespreking met de maker
[3] Zie www.hetccv.nl

kunnen desgewenst worden aangepast en aangevuld, maar vereist aanvullende activiteiten. Verdiepende uitwerking van de bedrijfsprocessen van m.n. de bedrijfsfunctie “Uitvoeren” kan relevant zijn om te kunnen anticiperen op (door)ontwikkelen binnen overheden en vanuit maatschappelijke context en besturen van deze bedrijfsfunctie. Het is tevens bouwsteen voor een werkingsdocument Jeugdboa.

2.Toelichting op de uitvoering

De opdrachten zijn uitgevoerd op basis van volledige vrijheid van inzichten, noodzakelijkheden en te maken verbanden. Alle door de opdrachtnemer gevraagde documentatie of contacten om deugdelijk onderzoek te kunnen doen, zijn door de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Door de opdrachtgever is níet gestuurd op het onderzoek, de uitkomsten of op de tussenrapportage in september 2017 en het eindrapport april 2018.

De uitvoering van Fase I is op te delen in verschillende onderdelen:

1. Voorbereiding met vertegenwoordiger van het CCV.
   Het doel van het gesprek was te bezien wat essentiële elementen zijn voor de beoordeling van de invulformat en daarmee onderdeel van het onderzoek, analyses en interviews / gesprekken.
2. Onderzoek, analyse en beoordeling van ter beschikking gestelde documentatie en middelen.
3. Onderzoeken en bijwonen van de 3-daagse basistraining methode Straatcontact (o.a. Scan-Spel-Fun, Plus-Min-Mee).
4. Vaststellen te gebruiken modellen en methodes voor duiding en toetsing van de methode Straatcontact.
5. Interviews / gesprekken met:
   - Gemeentevertegenwoordigers uitvoering & regie aanpak Jeugdgroepen;
   - Adviseurs sectorhoofden OOV en / of Burgemeester;
   - Teamchefs Handhavingsteam;
   - Jeugdboa's ;
   - Trainers.
   Deze gesprekken zijn in vertrouwelijkheid gevoerd wat bevorderde, dat er een hoge mate van openheid ontstond. Naast de inzichten, die deze gesprekken op de werking van de methode Straatcontact gaven, werd ook duidelijk welke kwetsbaarheden m.n. bij uitvoerende partijen aanwezig zijn. Deze laatste inzichten worden in deze rapportage buiten beschouwing gelaten en zullen ook niet op andere wijze worden gebruikt.

Voor het concretiseren van de verschillende onderdelen van de methode Straatcontact zijn de uitkomsten van het onderzoek gekoppeld aan een aantal modellen en methodes[4] zoals in afbeelding 6 op pagina 18 is weergegeven.

De uitvoering van Fase II omvat de verwerking van de inzichten in deze rapportage (Fase I), daarbij rekening houdend met de aan de Invulformat Aanpak Jeugdgroepen en Groepsgedrag van het CCV gerelateerde onderwerpen. Vanuit deze rapportage zal de conceptversie van de Invulformat worden opgemaakt en ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever en de vertegenwoordiger van het CCV voor bespreking, beoordeling en ranking.

[4] Uitwerking van de verbanden is verwerkt in hoofdstuk 7 Relaties met (wetenschappelijke) modellen en methodes

3. Samenvatting, conclusies en werkzame bestanddelen

3.1 Samenvatting

Uit het onderzoek en de analyse is te constateren, dat de methode Straatcontact niet moet worden gezien als een project. De methode is ontwikkeld op basis van eigen (straat)ervaring, inzichten en opgedane effecten gedurende meerdere jaren van uitvoeren, leren en bijstellen. De methodes zijn intuïtief en door ervaring opgebouwd, beschreven en uitgevoerd. Ze zijn daarbij óók nog direct te liëren aan bestaande beschrijvingen en wetenschappelijke modellen, waardoor de breedte van bereik zichtbaar wordt.

De methode Straatcontact is de brug tussen theorie en praktijk; hier is toepasbaar gemaakt wat theoretische modellen beogen en waar onderzoeken op wijzen wat noodzakelijk is te beïnvloeden.

Het is een duurzaam ontwikkelde en ingerichte methode, werkwijze, proces en vaardigheid. De methode heeft duidelijk een aantal constante factoren en werkzame onderdelen[5].

3.2 Conclusies

Het is Straatcontact.nl gelukt om in het complexe veld van omgaan met en uitvoeren van de aanpak op jeugdgroepen een samenhangende methode en ondersteunende diensten en processen te ontwikkelen. De hoofdcomponenten[6] van de methode Straatcontact zijn:

1. Scan – Spel – Fun;
2. Plus – Min – Mee;
3. Bewust – Bereid – Bekwaam door trainen, coachen, begeleiden, adviseren, mensen en middelen;
4. SAMEN door delen, beelden uitwisselen, beoordelen, besluiten en monitoren.

Het effect van de methode is meerledig[7]. Het heeft effect op de kracht en kwaliteit van de individuele professional als ook op de onderlinge operationele samenwerking en daardoor resultaat op de maatschappelijke context in bredere zin. Daarnaast is uit de gesprekken en evaluaties gebleken, dat er een zeer positief effect ontstaat op het proces- en op lijnverantwoordelijken bij organisaties en instellingen. Uit het onderzoek komt specifiek naar voren, dat

- Kennis, kunde en vaardigheid bij de professional wordt vergroot;
- Interne afstemming en samenwerking bij organisaties en instellingen wordt verbeterd;
- Afstemming op en samenwerking in de aanpak tussen professionals en organisaties wordt versterkt;
- Individuele jongeren, positieve verandering in gedrag, houding en keuzes laten zien;
- Het groepsdynamische proces wordt beïnvloed van negatief naar positief groepsgedrag;
- Signaleren van zorgsignalen bij individuele groepsleden en toeleiding naar en beïnvloeding van netwerkpartners voor begeleiding en zorg “Op maat” is krachtiger geworden bij individuele professionals, maar zeker de gespecialiseerd Jeugdboa;
- Overlast in het publieke domein is afgenomen;
- Gerichtere basis voor individuele strafrechtstoepassing ontstaat voor het Openbaar Ministerie.

Bij zowel het volgen van de basistraining als in de uitgevoerde gesprekken kwam het effect op Persoonlijke Effectiviteit steeds weer terug. Ongeacht met wie werd gesproken, werd uitgesproken dat door het volgen van de trainingen (theorie en praktijk) uitvoerend medewerkers zich sterker en zekerder voelden op straat

De methode Straatcontact werkt niet vanuit meetbare standaarden, maar vooral op beïnvloedingsstrategiën. Vanuit de werkwijze sluit het wel aan bij uitvoeringsplannen met SMART-doelstellingen, die door de

[5] Zie hoofdstuk 5 “Onderscheiden onderdelen van de methode”

[6] Zie uitwerking in Hoofdstuk 5 “Onderscheiden onderdelen van de methode”

[7] Zie hoofdstuk 9 “Effecten”

ketenpartners worden vastgesteld. Het heeft daar bij de voorbereiding zelfs invloed op door de verkregen inzichten bij het uitvoeren van de methode in de voorbereidingsfase. De gemeentevertegenwoordigers (verschillende lagen) geven aan, dat zij op operationeel en tactisch niveau nog nooit zó in staat zijn geweest om een goede beoordeling te maken op het groepsproces en de individuele leden en de onderscheiden zichtbaar geworden probleemstellingen op Persoon – Groep – Locatie, Fenomeen - Domein als sinds zij de methode Straatcontact hebben geïntroduceerd in de integrale werkwijze. De methode Straatcontact is qua toepassing doelstellingondersteunend en zéér effectresulterend . Het zet de méns centraal op zowel het groepsproces en groep(sleden) buiten als tussen professionals.

Door de uitvoering met de methode Straatcontact ontstaat voor de professionals een ander contact met individuele leden van de jeugdgroepen. Hierdoor wordt het inzicht op de individuele jongere en zijn persoonlijke omstandigheden vergroot en kan effectiever mét en vóór de jongere worden gezocht naar mogelijkheden op een beter / ander toekomstperspectief.

De methode sluit aan bij de maatschappelijke context[8], de “straat” maar juist ook bij de bestaande rollen, taken en verantwoordelijkheden van bestaande organisaties. Het erkent en ondersteunt de verantwoordelijkheden van de regiehouders en de onderscheiden personen en partijen en is in staat om die door de wijze van uitvoering te verbinden en te versterken.

Een goede informatiepositie is voor de aanpak van Problematische Jeugdgroepen, maar überhaupt groepsdynamische processen van groot belang. Vaak wordt hierbij (vooral) gekeken naar systeeminformatie (output) als 1e bouwsteen, maar juist de “straatinformatie” is van uitermate groot belang. De methode Straatcontact past gedurende het gehele proces een samenhangend gebruik van straatinformatie, sociale media informatie, systeeminformatie én procesinformatie toe. Dit is één van de krachten van de methode Straatcontact, waarbij de manier om te komen tot die inzichten én de koppeling aan beïnvloeding van gedrag, rollen, dynamiek e.a. redelijk uniek is. Door de training en coaching door Straatcontact op het ontdoen van emotie wordt de operationele registratie bij professionals verbeterd. Hierdoor lukt het om de positie van de straatinformatie veel invloedrijker te maken in het proces.

De gemeentevertegenwoordigers (verschillende lagen) geven aan, dat zij op operationeel en tactisch niveau nog nooit zó in staat zijn geweest om een goede beoordeling te maken op het groepsproces en de individuele leden en de onderscheiden zichtbaar geworden probleemstellingen op Persoon – Groep – Locatie, Fenomeen - Domein als sinds zij de methode Straatcontact hebben geïntroduceerd in de integrale werkwijze.

De methode Straatcontact is niet alleen toepasbaar bij Problematische Jeugdgroepen zoals door de Nationale Politie gedefinieerd en door de ketenpartners Gemeenten (Regisseur overall) en het Openbaar Ministerie (Regisseur Opsporing) samen met de Politie is vervat in het “Werkproces integrale aanpak problematische jeugdgroepen en groepsgedrag van Gemeenten, Politie en OM 31 maart 2016”. Door uit te gaan van de groepsdynamische processen, de “straatwaarheid” en “échte waarheid” en de “eigen kracht” is de methode bij ieder zich voordoende gebeurtenis en / of incident toepasbaar, maar vooral ook en mede bij het voorkómen van escalatie in het proces door inleren en uitvoeren van de professional zoals hiervoor beschreven. Voorbeelden hiervan zijn de uitvoeringswerkzaamheden van Brandweer, buschauffeurs, GG&GD, scholen, ROC’s e.a.[9]

[8] Contextgedreven werken vanuit de “Bedoeling”

[9] Zie hoofdstuk 10 Bereik

De methode richt zich niet specifiek op korte kwetsbare succesfactoren, maar vanuit een concrete gerichte samenwerking tussen partijen en professionals[10] en ook maatschappelijk relevante personen en instellingen[11] om tot een haalbaar effect op omgeving, groep, groepsleden, domein[12] én professionals te komen. Het methodisch werken naar een duurzame versterking van het optreden van de professional en duurzame geborgde oplossing van de vastgestelde problematiek. Dit is te onderscheiden naar heel specifieke gerichte aanpakken zoals b.v. bij de Brandweer bij de uitvoering van de taak bij Oud & Nieuw of Ambulancepersoneel[13], maar ook complexe maatschappelijke / bestuurlijke problematieken en opsporingsvraagstukken. Daarbij speelt professionaliteit en kwaliteit een cruciale rol om tot een zo optimaal mogelijk resultaat en effect te komen.

Het is evident, dat het omgaan met en de aanpak van Problematische Jeugdgroepen risico's met zich brengt. Een eventuele kwetsbaarheid bij toepassing van de methode Straatcontact bij die aanpak zit níet in de methode, maar in de mens die zich de methode eigen moet maken en moet toepassen én (vanuit organisatie-/instellingsniveau) ondersteunend en faciliterend leiderschap. Uit de gesprekken blijkt, dat op alle niveaus binnen de organisaties bewustzijn en bereidheid ontstaat of ontstaan is om SAMEN te bekwamen door de methode Straatcontact uit te voeren en te trainen. De methode Straatcontact draagt substantieel bij aan het veiligheidsgevoel van en zelfverzekerder optreden door de professional.
De uitvoering met de methode Straatcontact heeft áltijd effect op het groepsproces, waarbij op een totaal toepassing op 350 groepen op één na álle positief. De effecten zijn veelal blijvend en duurzaam te noemen of geven een goede basis voor zorgvuldig onderhoud. Bij complexe groepen en het zwaardere straatspel blijkt de rol en bijdrage van de (bij Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl in dienst zijnde, opgeleide en gecertificeerde) Jeugdboa- expert van grote waarde.

Doordat de methode aansluit bij de getoetste modellen, processen en instituties is het niet bedreigend, omdat het dienend en versterkend is aan de noodzakelijke geïntegreerde afstemming en samenwerking tussen partijen en professionals. De methode heeft door het heel sterk op "Samen" te richten wel aspecten in zich om "schuring" tussen partijen en / of afdelingen en personen zichtbaar te maken, maar dan slechts als handvat om tot een gezamenlijke verbeterslag te komen. Het werkt transparantie verhogend en verbindend. Het effect en resultaat, maar ook het risico voor personen of op het proces, is afhankelijk van de bereidheid om transparant te zijn en steeds weer samen te leren en verbeteren. Door de methodische werking met de methode Straatcontact en het doorlopend herhalen daarvan wordt het operationele effect al heel snel zichtbaar. Het maakt daardoor de afhankelijkheid van elkaar duidelijk.

De methode Straatcontact sluit zeer aan bij de tijdens het onderzoek gebruikte en getoetste (wetenschappelijke) modellen en methodes 1) Conceptueel model Maatschappelijke Context 2) Diamant van Polski 3) 7-stappenplan CCV 4) Vlinderdas Veiligheidsketen.

Door de training (theorie en praktijk) en de coaching op de methode Straatcontact geven alle gesprekspartners aan, dat zij meer inzicht hebben verkregen op de werking van de groepsdynamische processen en groepsaspecten in brede zin. Uit evaluaties blijken de trainingen van de toepassing van de methode Straatcontact zeer positief gewaardeerd te worden op onderdelen als praktijkgerichtheid, actualiteit, direct de groep (professionals en jongeren) rakend, vanuit eigen lokale casuïstiek opgebouwd en gehanteerd, toepasbaarheid in de praktijk en humor.

Door de compleetheid van de aanwezige competenties (trainers en Jeugdboa's [junior-medior-expert]), producten, opleidingen, netwerken e.a. is Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl BV in staat maatwerk te leveren in iedere fase van het proces zoals in de onderscheiden onderdelen van dit rapport is beschreven. De bedrijfsfuncties zijn hier volledig op ingericht. De methode is (op onderdelen) ISO-gecertificeerd.

---

[10] Formele en Informele netwerken

[11] Relatie Burgerparticipatie (zie definitie in afbeelding 6 "Maatschappelijke context" en toelichting in paragraaf 7.1.1

[12] Individu, gezin, school, vrienden e.a.

[13] Aansluitend bij de veiligheidsproblematiek rondom hulpverleningsdiensten

De aanwezige competenties en netwerkconstructen maken, dat de methode Straatcontact ondertussen is verweven met of onderdeel uitmaakt van programma's van andere (gerelateerde) opleidingsinstituten zoals b.v. AVN, Nivoo, Politieacademie, Stichting Politie Vormingscentrum, De Sterke School e.a. Dit kan worden gezien als een erkenning van de uniciteit van de methode Straatcontact binnen of vooral náást het bestaande potentieel. Door deze verbintenissen worden de verbanden in bredere zin in opleidingsland, maar ook naar beïnvloeding van die meer geïntegreerde aanpakken krachtiger.

3.3 Werkzame bestanddelen[14]

Door het CCV is een overzicht gemaakt met een totaaloverzicht van de werkzame bestanddelen die gerelateerd zijn aan de aanpakken, die op de Database Aanpakken Jeugdgroepen staan vermeld op www.hetccv.nl . Dit betreffen de opgesomde 14 onderwerpen, waarbij in het kort de relatie met de methode Straatcontact is gelegd vanuit het uitgevoerde onderzoek en de uitwerking in dit rapport:

1. **Verhogen van de sociale controle:** de methode Straatcontact is bij uitstek gericht op dit aspect. Het onderzoek laat zien, dat de effecten op de jongere, zijn sociale netwerk én verminderen van delinquent gedrag groot zijn.
2. **Aanleren van pro-sociaal gedrag:** de methode Straatcontact is gericht op veranderend groepsgedrag en persoonlijk gedrag van negatief naar positief en heeft een duidelijke bijdrage bij het oplossen van problemen door de jongere, het maken van beslissingen, het omgaan / weerstaan van invloeden, het respecteren van anderen, het ontwikkelen en aangaan van persoonlijke relaties en helpt daarmee proactief delinquent gedrag voorkomen.
3. **Omgaan met cognitieve denkfouten:** de methode Straatcontact draagt bij aan dit aspect voor zowel de jongere als de professional, die zich met de jongere en de jeugdgroep bezighoudt in de aanpak. Specifiek onderdeel van de methode is, dat de benadering en aanpak van de groep(sleden) te vaak wordt gedaan vanuit het "volwassen brein". Door hier gedurende alle facetten van de methode (trainen, opleiden, begeleiden, uitvoeren, coachen en adviseren) aan te appelleren ontstaat een andere werkelijkheid.
4. **Verbeteren van opvoedingsvaardigheden:** dit is geen expliciet onderdeel van de methode Straatcontact.
5. **Relaties van jongere met gezin verbeteren:** het onderzoek laat zien, dat de methode Straatcontact direct relatie heeft met alle velden van het conceptueel model "Maatschappelijke Context" waarbij het versterken van de Sociale Zelfredzaamheid en gebruikmaking van het middel Burgerparticipatie (waaronder het gezin / familie) onderdeel zijn. Door de training en toepassing van de methode Straatcontact ontstaat een verbeterd inzicht o.a. het daadwerkelijk aangaan van contacten met de jongere en de jeugdgroep door de professional. Hierdoor wordt de signaleringspositie op de jongere en zijn sociale netwerk (gezin e.a.) groter. Deze signaleringspositie én het uitgangspunt van de integrale beoordeling van probleemdefinities als onderdeel van de methode maakt de toeleiding naar en aansturing op de hulpverlening op maat sterker.
6. **Weerbaarheid van de jongere verbeteren:** per definitie heeft de methode Straatcontact hier invloed op; het is sterk gericht op het beïnvloeden van het groepsdynamische proces en de onderscheiden groepsleden om omkering van negatief naar groepsgedrag te bewerkstelligen.
7. **Sociale systeem rondom de jongere versterken:** de methode Straatcontact is erop gericht om deviant gedrag binnen het groepsproces te beïnvloeden en naar een positieve groepscultuur te brengen, de sociale zelfredzaamheid te vergroten van de individuele jongeren én vanuit domeinwerking de relaties te versterken.

[14] Vanuit het "Overzicht Werkzame bestanddelen" bij de invulformat van het CCV

8. **Bieden van een stabiele maatschappelijke toekomst:** de methode Straatcontact biedt op zichzelf geen stabiele maatschappelijke toekomst, maar stelt door de toepassing van de 4 werkzame onderdelen (Spel – Scan – Fun / Plus-min-mee / Bewust – Bereid – Bekwaam / SAMEN) de bouwstenen samen en zet de beweging om die toekomst te bieden in gang.
9. **Bestuurlijke opdracht is aanwezig en zichtbaar gemaakt in de beleidsaanpak:** de methode Straatcontact is zeer verweven met het 7-stappenplan waar de beide elementen nadrukkelijk deel van uitmaken. Het verhoudt zich in positieve zin tot de lokale (beleids)uitgangspunten, regievoering, uitvoeringscoördinatie, partijen, professionals en samenwerkingsverbanden en draagt bij aan versterking daarvan. Zonder bestuurlijke opdracht en inbedding in de processtappen kan de methode wel worden toegepast, maar met juridische restricties en beperkingen.
10. **De bestuurlijke en ambtelijke trekker zijn zowel bij kern- als netwerkpartners bekend:** de methode Straatcontact gaat uit van dit aandachtspunt. Het heeft uitvoerings- en ondersteuningsafspraken voor de bijdrage als ook ondersteunende middelen, zoals b.v. de Straatcontactapp, hierop volledig ingericht.
11. **Een goede inrichting van informatie- en dataverzamelingsstructuur:** primair is dit een verantwoordelijkheid voor de regisseurs en de participerende organisaties en hun professionals. Vanuit de methode Straatcontact heeft Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl heraan een positieve bijdrage geleverd door op operationeel niveau een app in te richten, die de methodische aanpak op groep en persoon ondersteund, de uitwisseling van direct (operationeel) noodzakelijke gegevens voor het bereiken van effect tot stand brengt en het begrip en de samenwerking tussen professionals versterkt. Operationeel beheer van de app en de gegevens zijn toebedeeld aan de Uitvoeringscoordinator van de gemeente zoals beschreven in het "Juridisch kader gegevensverwerking" behorend bij het "Werkproces integrale aanpak problematische jeugdgroepen en groepsgedrag 2016 versie 1.0".[15]
12. **Aandacht voor samenwerking tussen kern- en netwerkpartners, basis hiervoor is het samenwerkingsconvenant en het privacyprotocol**: regisseur en participanten zijn primair verantwoordelijk voor toepassing van eigen (privacy)wetgeving. Voor gebruik van de Straatcontactapp zijn diverse documenten opgesteld om zorgvuldig en juridisch correct gebruik te faciliteren.
13. **Beleid is gericht op een meersporenaanpak, waarbij minimaal straf en zorg in de aanpak zijn geïntegreerd**: de methode Straatcontact gaat uit van een breed pallet van onderdelen gericht op de Groep, Persoon, Locatie, Fenomeen en Domein. Alle noodzakelijke middelen en methodes, die benodigd zijn voor een "aanpak op maat" zijn hiervoor in te zetten waaronder straf en zorg.
14. **Monitoren en evalueren maken expliciet onderdeel van het beleid in**: beleidsontwikkeling en vaststellen van de kaders zijn toebedeeld aan de regisseur op de verschillende thema's en beleidsvelden. De methode Straatcontact draagt stevig bij om de bouwstenen voor het uitvoeringsbeleid in de integrale aanpak aan te dragen, om probleemdefinities te bepalen en om gerichte keuzes in de aanpak te formuleren. Het monitoren van de inzet op de gemaakte afspraken is toebedeeld aan de Uitvoeringscoördinator als regisseur van de uitvoering. De methode Straatcontact maakt, dat de inzichten voor de monitoring worden versterkt én draagt daar expliciet aan bij door het ter beschikking stellen van de door hen (met partijen) ontwikkelde en ingerichte Straatcontactapp.

[15] Zie ook hoofdstuk 12 "Privacyaspecten"

4.Opsomming documentatie

Voor het onderzoek zijn onder meer de hieronder genoemde documentatie en kanalen gebruikt

- Beoordelingskader en format beschrijven Evidence Based werken;
- Documentatie benoemd in de werkzame bestanddelen aangereikt door het CCV;
- Boek "Straatcultuur"- Effectieve aanpak van jeugdgroepen isbn 97 890 8850 1340 Uitgeverij SWP;
- Straatcontact.nl;
- Jeugdboa.nl;
- Functieomschrijving Jeugdboa;
- Foldermateriaal;
- Filmmateriaal ("Wat is een Jeugdboa", "Vernieuwde Aanpak Jeugdgroepen", e.a.);
- Lesplan & studentenhandleiding Basistraining Methode Straatcontact;
- Uitgevoerde projecten / ondersteuning;
- Gemeentelijke documentatie ;
- Krantenartikelen;
- Mails;
- Diverse ontvangen bestanden;
- YouTube filmpjes;
- Straatcontact App;
- Vergaderstructuur Straatcontact app;
- Vormen gemeentelijke netwerken en samenwerkingsverbanden;
- 7-stappenmodel;
- Vlinderdas Veiligheidsketen;
- Diamond van Polsky;
- Conceptueel model "Maatschappelijke context" – naar Broekhuizen | Advies & Ondersteuning©;
- Werkproces integrale aanpak problematische jeugdgroepen en groepsgedrag van Gemeenten, Politie en OM 31 maart 2016;
- Juridisch kader gegevensverwerking;
  Horend bij het Werkproces integrale aanpak problematische jeugdgroepen en groepsgedrag van Gemeenten, Politie en OM 31 maart 2016;
- Diverse boeken, onderzoeken en rapportages benodigd voor toetsing en inzicht[16].

[16] Justitiële Verkenningen 6 98 "Vroegcriminele carrières"; Bekereeks "Over ontkenning en erkenning van geweld op school" 1998; Justitiële Verkenningen 1 00 "Jeugdgeweld"; Bekereeks "Jeugdcriminaliteit en de rol van de groep" 2000, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties "Escalatierisico's bij openbare ordeverstoringen" 2001; WODC "Jeugdcriminaliteit in groepsverband ontrafeld" 2003; Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid "Vertrouwen in de buurt" 2005; Onderzoeksreeks Politieacademie Communitypolicing in Europa" 2006; John Goedee en Arnoud Entken "(Ont)keten" 2008; Onderzoeksreeks Politieacademie "The best of three worlds" 2011; Bekereeks "Problematische jeugdgroepen synoniem voor onrust" 2012; Onderzoeksreeks Politieacademie "Jeugdgroepen en Geweld – van signalering naar aanpak" 2013; Wouter Hart "Verdraaide organisaties – Terug naar de bedoeling" 2013; Bekereeks "Samen signaleren – Burgerparticipatie bij Sociale Veiligheid" 2016; Bekereeks "Duiding van problematisch Jeugdgroepgedrag" 2017

5. Onderscheiden onderdelen van de methode

Uit het onderzoek is een rode draad vastgesteld, die de specifieke onderdelen van de Methode Straatcontact kenmerken en als werkzame onderdelen zijn te typeren. Deze zijn weergegeven in afbeelding 1.

Afbeelding 1: Onderscheiden hoofdcomponenten methode Straatcontact

Deze 4 onderdelen zijn specifiek gemaakt en nader uitgewerkt, maar kunnen niet anders dan in samenhang en relatie met elkaar worden gezien en uitgevoerd en dan nog tussen verschillende organisaties, afdelingen, functies, rollen en verantwoordelijkheden. Het onderscheid in de 4 onderdelen is gemaakt voor begrip en noodzakelijk bewustzijn, omdat het anders door de complexiteit van de materie en de verscheidenheid van die verschillende verantwoordelijkheden en rollen niet is te duiden. De 4 onderscheiden onderdelen zijn (net als bij groepsdynamische processen) zeer met elkaar verweven en vervlochten. De uitwerking in die 4 hoofdcomponenten maakt duidelijk, dat er grote afhankelijkheid is voor zorgvuldige uitvoering (in álle lagen) en te bereiken effect. Binnen die complexiteit is het Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl BV gelukt een samenhangende methode en ondersteunende diensten en processen te ontwikkelen.

Opgemerkt wordt, dat de hierna weergegeven beschrijvingen per onderdeel de essentie van de onderdelen zijn. De meer gespecificeerde en gedetailleerde beschrijving is te vinden in de middelen en producten die bij Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl in beheer zijn en te bevragen.

5.1 Scan – Spel – Fun

Dit methodiekonderdeel is een zéér essentieel aspect in de Straatcontactmethode. Dit onderdeel is cruciaal voor de uitvoerend medewerkers(ogen- en orenfunctie), en coördinerende- en leidinggevende rollen binnen de aanpak. Het is wat wordt gezíen en onderling, geduid en gedeeld om vanuit het gezamenlijk vastgesteld beeld van groep en personen samen te werken. Het is in de ketenaanpak van groot belang om doorlopend het beeld te kunnen te actualiseren en bijstellen. Scan – Spel – Fun is, in relatie met het onder 5.2 uitgewerkte onderdeel Plus-Min-Mee, mede basis voor het Integraal Plan van Aanpak, tussentijds bijstellen, af- of opplussen of stoppen van aanpak. Daarnaast zijn deze inzichten natuurlijk van belang om op bestuurlijk, politiek niveau en vanuit mediaperspectief adequaat te kunnen signaleren adviseren op basis van: 1) feiten en 2) het niveau van het straatgedrag van zowel de groep als de individuen gebaseerd op lokale ernst en impact.

De 3 onderdelen Scan – Spel – Fun zijn als volgt samen te vatten:
Scan = Lezen, voelen, begrijpen, waar "staat" de groep of de rollen – bevestiging van de gevormde rol bij zowel de professional als de jongere(n).

Spel = Het omgaan met de groep, de dynamiek, het uitdagen, de context, jezelf e.a.

Fun = Lol hebben op straat, met de groep, kleine en grote beïnvloedingen maar ….. vooral ook met je positie en macht om het om te keren van Negatief naar Positief.

Het is gericht op elementen, die zowel de groepsdynamische als persoonlijke aspecten raken en omvatten:

- Herkennen groepsdruk;
- Herkennen van en omgaan met straatgedrag;
- Herkennen van en omgaan met agressie Kijken naar positief én negatief gedrag;
- Level herkennen, vaststellen en mee omgaan;
- Het verschil van Straatnaam ← versus → Straatimago (waar op te pakken);
- Eigen rol en invloed = Jijzelf bent de beste kracht én invloed;
- De 4 vormen van agressie;
- Herkennen van de (eigen) "trigger" én van de groep;
- Met open vizier werken;
- De MES-factoren: Monitor – Emotie – Straatspel;
- Optreden vanuit het proces melding – ter plaatse – afronden en te koppelen registratie.

Afbeelding 2: + - Mee / Scan – Spel – Fun[17]

5.2 Plus – Min – Mee

De Plus-Min-Mee (verder PMM) gaat ervan uit, dat groepsprocessen zijn te beïnvloeden, waarbij een directe relatie met Scan-Spel-Fun noodzakelijk is. Het beheersen van het "spelen" met de groep(sprocessen) en haar individuele leden is essentieel voor de toepassing van PMM.
Vanuit het beïnvloedingsprincipe stelt PMM, dat de groep is te onderscheiden in 3 hoofdclusters met daarbinnen onderscheiden rollen, taken en functies. Deze hoofdclusters zijn kort samengevat[18]:

Plus = Het positieve deel van de groep. Jongeren die hier onder vallen hebben een visie en een toekomstbeeld. Ze hebben idealen en een levensverwachting. Ze weten negatieve ervaringen te relativeren en willen graag de goede kant op, ondanks diverse tegenslagen. Ze hangen op straat omdat ze er bijvoorbeeld iedereen kennen of omdat het op straat gezelliger is dan thuis.

[17] Bron: www.straatcontact.nl
[18] Bron: boekwerk Straatcultuur – Effectieve aanpak van jeugdgroepen

Dit positieve deel heb je in de groepsaanpak nodig als je gebruik maakt van de groepswerking en als je wilt dat een groep positiever straatgedrag gaat vertonen. Het is belangrijk dat je als professional beseft dat er nog een positief deel is.

Min = Het negatieve deel van de groep. Hieronder vallen vaak jongeren, die tegen gezag en regels zijn. Ze verzetten zich tegen de maatschappij en halen hun energie en status uit negatieve contacten. Dit kan op verschillende manieren zijn ontstaan, bijvoorbeeld door nare ervaringen met gezagsdragers, hulpverleners, docenten, ouders en de leefomgeving. Criminaliteit en leven in de straatcultuur kan een goede basis zijn om aan dit gedrag vast te houden. Jeugdgroepen hebben vaak van nature een meer negatieve insteek en zijn positief gedrag en positieve benadering niet gewend.

Mee = Het meelopende deel van de groep. Dit gedeelte zweeft tussen het negatieve en het positieve deel in. Deze jongeren gaan met de grote "beweging" mee en laten zich makkelijk beïnvloeden. Zij hebben een beperkte eigen wil en laten zich snel meenemen door de populaire stroom.

Voor uitvoeren van de PMM zijn een aantal vaste aandachtspunten van belang te onderkennen:

- De groep bepaalt het groepsproces;
- Straatwaarheid van de groep is niet altijd in overeenstemming met de échte waarheid, maar dient voor versterken van de positie van de leider;
- "Bolletjes verzamelen": de ervaringen van de groep met een professional, die door het kopstuk worden gebruikt om mensen aan zijn kant te krijgen;
- Er is áltijd een Positief deel in de groep;
- Plannen van aanpak door professionals worden te veel vanuit het "Volwassen brein" beredeneerd en onvoldoende gericht op groepsdynamica;
- De waarneming door de professional is ALTIJD van dát moment. M.a.w. het groepsdynamisch proces is veranderbaar én veranderlijk en laat steeds weer nieuwe inzichten zien, mits door goede en onbevooroordeelde observatie en beoordeling;
- Kopstukken herkennen; wie zijn de leidende (positieve en negatieve) personen in de groep, wie heeft invloed e.a.;
- Onderkennen en beïnvloeden van Positieve én Negatieve groepsleden;
- Toewerken naar het Positief hóuden van groepsleden en Negatieve groepsleden in de MEE-stand krijgen;
- Groepsleden die in de MEE-stand zijn gekomen beïnvloeden om Positief te gaan kleuren;
- Beheersen van een specifieke techniek en kwaliteit.

5.3 Bewust – Bereid – Bekwaam

Basis voor de uitvoering op alle levels is de rol van de medewerker mét en ín de organisatie en tussen medewerkers in verschillende hoedanigheden binnen de organisaties en organisaties onderling.
In het onderzoek en de analyse zijn de 3 B's (Bewust – Bereid – Bekwaam) toegepast op de methodiek met als aanname, dat deze elementen kenmerkend (zouden) zijn als onderdeel in de methode Straatcontact. In afbeelding 3 is kort en bondig weergegeven welke elementen binnen de methode van belang zijn.

Afbeelding 3: De 3 B's als onderdeel van de methode Straatcontact

Separaat logische aspecten, maar binnen de methode zijn ze samengebracht en worden ze in samenhang ingeleerd, "ingeslepen", gecoacht etc. Een complex proces, dat een constant onderhoud vergt en dat door Straatcontact / Jeugdboa.nl BV in verschillende settingen, levels en onderdelen wordt aangeboden en bij uitvoering tot (gebleken) goed resultaat leidt in bewustzijn van de afhankelijkheden en onderlinge samenhang en samenwerking dwars door organisaties, afdelingen en belangen heen.

De methode Straatcontact leert een aantal vereisten aan voor kwalitatieve uitvoering rondom de groepsdynamische processen:

Bewustzijn op persoonlijke aspecten en dilemma's, maar ook in relatie tot de groepsdynamische processen tussen samenwerkende partijen, op de groep, persoon en op het proces, zoals
Persoonlijk: Wie ben ik? Hoe "voel" ik me? Hoe vaardig ben ik? Hoe samenwerkend ben ik? Ken ik mijn rol en taak in context van doel en te bereiken effect? Snap ik groepswerking en het gespeelde spel? Ben ik in staat om het proces van "Onmacht naar macht" te beheersen en te beïnvloeden?
Proces: Als ik zie wat ik zie, deel ik? Stel ik mijn handelen bij op basis van het professioneel groepsproces en vastgestelde activiteiten? Wordt het operationele groepsproces vanuit "échte" waarheid én professioneel handelen goed beetgepakt vanuit coördinatie, ondersteunen, faciliteren en leiderschap? M.a.w. worden noodzakelijke keuzes gemaakt vanuit het te bereiken effect in plaats van persoonlijke en / of organisatorische belangen?

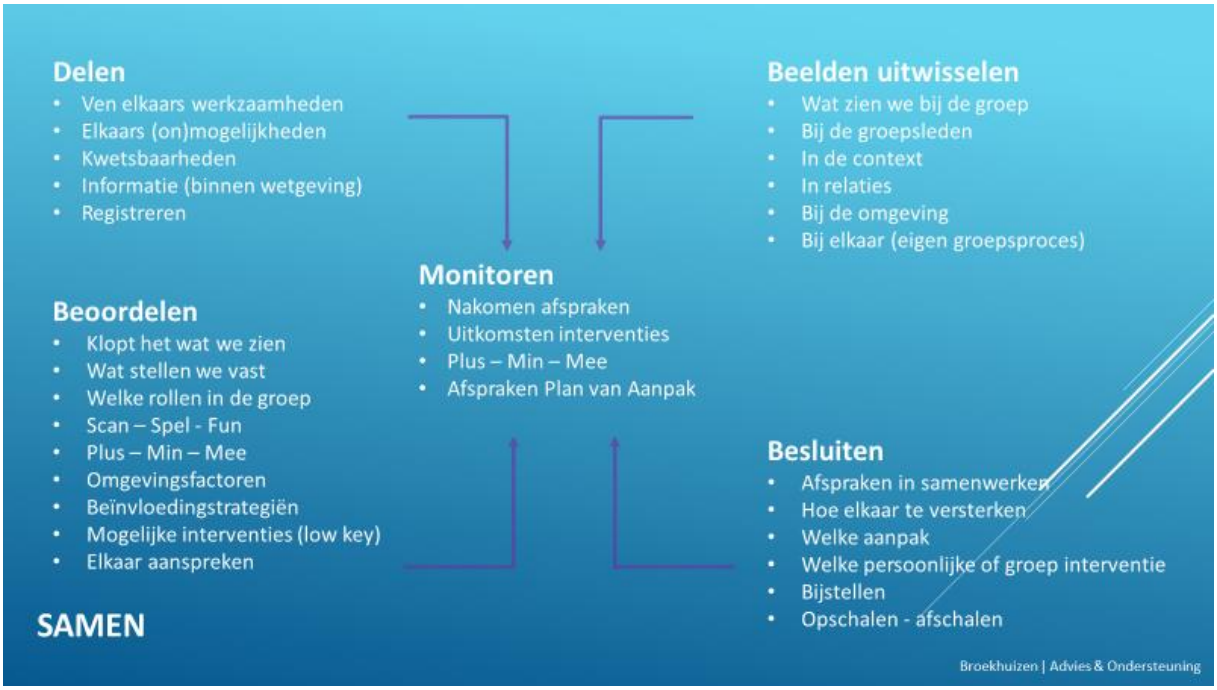
Bereidheid om jezelf binnen het proces kwetsbaar op te stellen; "lef" te hebben, te delen, samen te werken, samen te leren, open te staan voor continue coaching binnen de samenwerking, te worden "aangestuurd" onder regie maar ook die regie beïnvloeden vanuit kwaliteit van werken.

Bekwamen door het volgen van verschillende opleidingen voor verschillende levels van uitvoering zowel vanuit theorie als praktijk. Door doorlopend te DOEN, goed en zorgvuldig gebruik te maken van beschikbare middelen die helpend zijn voor inzicht en handelen en SAMEN continue te leren en verbeteren. Daarnaast door coaching,

begeleiding en advisering in de verschillende fases van het proces, op rolniveau en "verantwoordelijkheidsniveau" en de interactie daartussen.

5.4 SAMEN

De methode Straatcontact is te gebruiken op individueel leer- en uitvoeringsniveau om daarmee de individuele kwaliteit van de medewerker te optimaliseren. Dit is ook een vereiste om op diezelfde aspecten ook een goede rol en bijdrage in het integrale groepsproces van de samenwerkende professionals te kunnen plegen. Dit is weergegeven in afbeelding 4.



Afbeelding 4: De 5 aspecten van gezamenlijke uitvoering als onderdeel van de methode Straatcontact

De onderscheiden hoofddelen zijn:
1. **Delen** op verschillende aspecten. Dat vereist transparantie, eerlijkheid en betrouwbaarheid om, met behoud van de eigen verantwoordelijkheid in taakstelling en uitvoering, de samenwerking te versterken maar ook te onderkennen waar de kwetsbaarheden in mens en / of organisatie zitten om samen rekening mee te houden.

2. **Beelden uitwisselen**: wat zie IK.

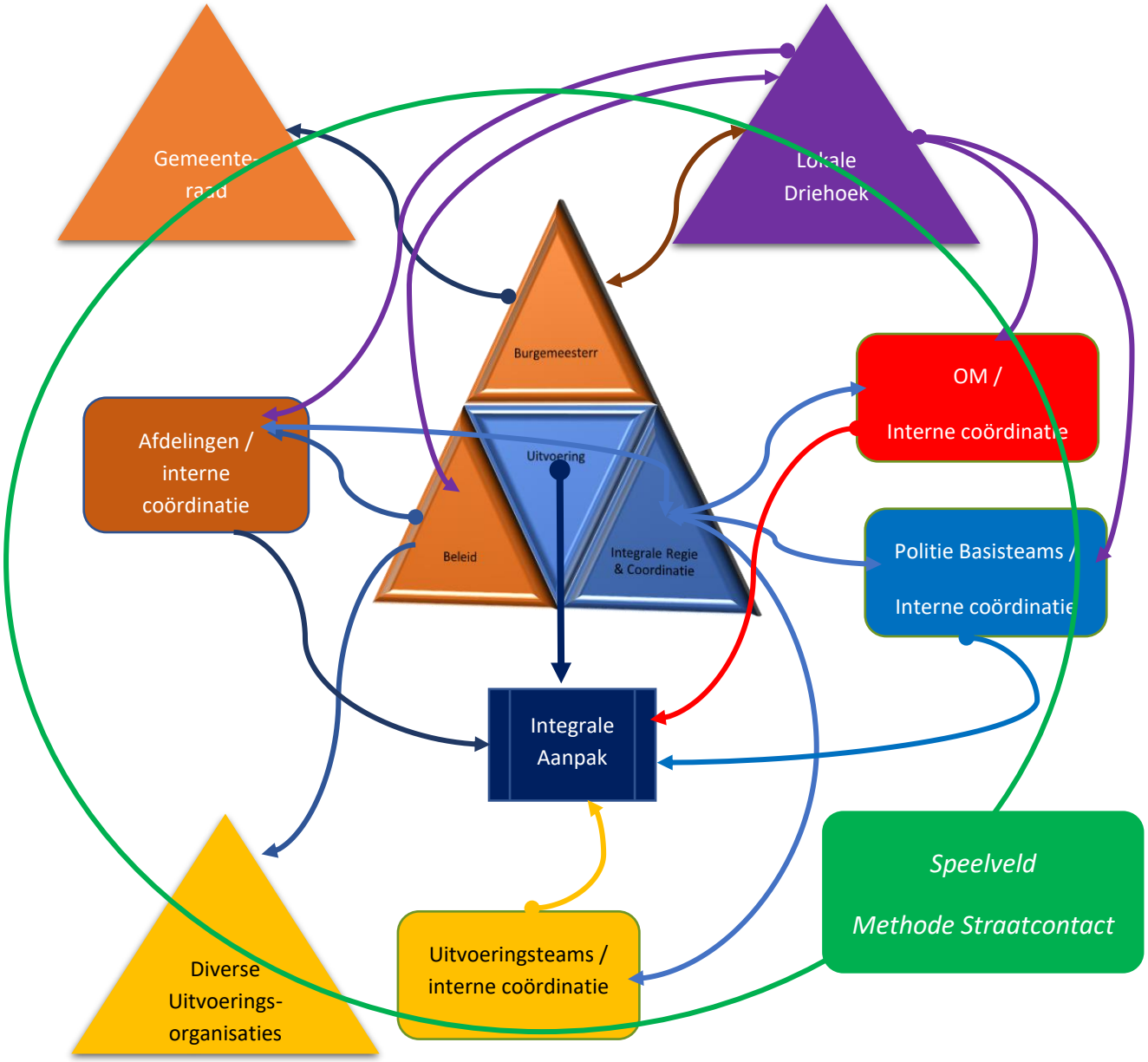
3. **Beoordelen**: wat zien WIJ, hoe doen we het individueel en samen, welke strategie wordt samen gekozen en uitgevoerd, wat zien we samen als belangrijke omgevingsfactoren e.a.

4. **Besluiten**: het daadwerkelijk komen tot een gezamenlijke uitvoering met AFSPRAKEN.

5. **Monitoren**: op samen en individueel uitvoeren, toepassen van Plus-Min-Mee, effecten van interventies, resultaten etc.

6.Integraal SAMEN

De aanpak van Problematische Jeugdgroepen in al zijn facetten is een complex speelveld tussen belangen, verschillende partijen, niveaus (zowel intern als integraal) en afhankelijkheden. Het vereist gemeenschappelijkheid en de bereidheid en kunde tot samenwerken in al zijn onderdelen op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Is er overeenstemming in de lokale driehoek? ? Is het beleid op elkaar afgestemd? Is de gemeenschappelijkheid voor doel, middelen, capaciteit etc. vastgesteld, zijn de professionals Bewust-Bereid-Bekwaam? e.a. Afbeelding 5 geeft weer welke relaties van invloed zijn op dit samenspel. Met de groene cirkel wordt weergegeven waar de methode Straatcontact haar bijdrage levert / kan leveren. De afbeelding geeft de complexiteit en afhankelijkheid weer, maar juist daardoor de bijzondere werking van de methode Straatcontact en de uit het onderzoek en analyse gebleken effecten.



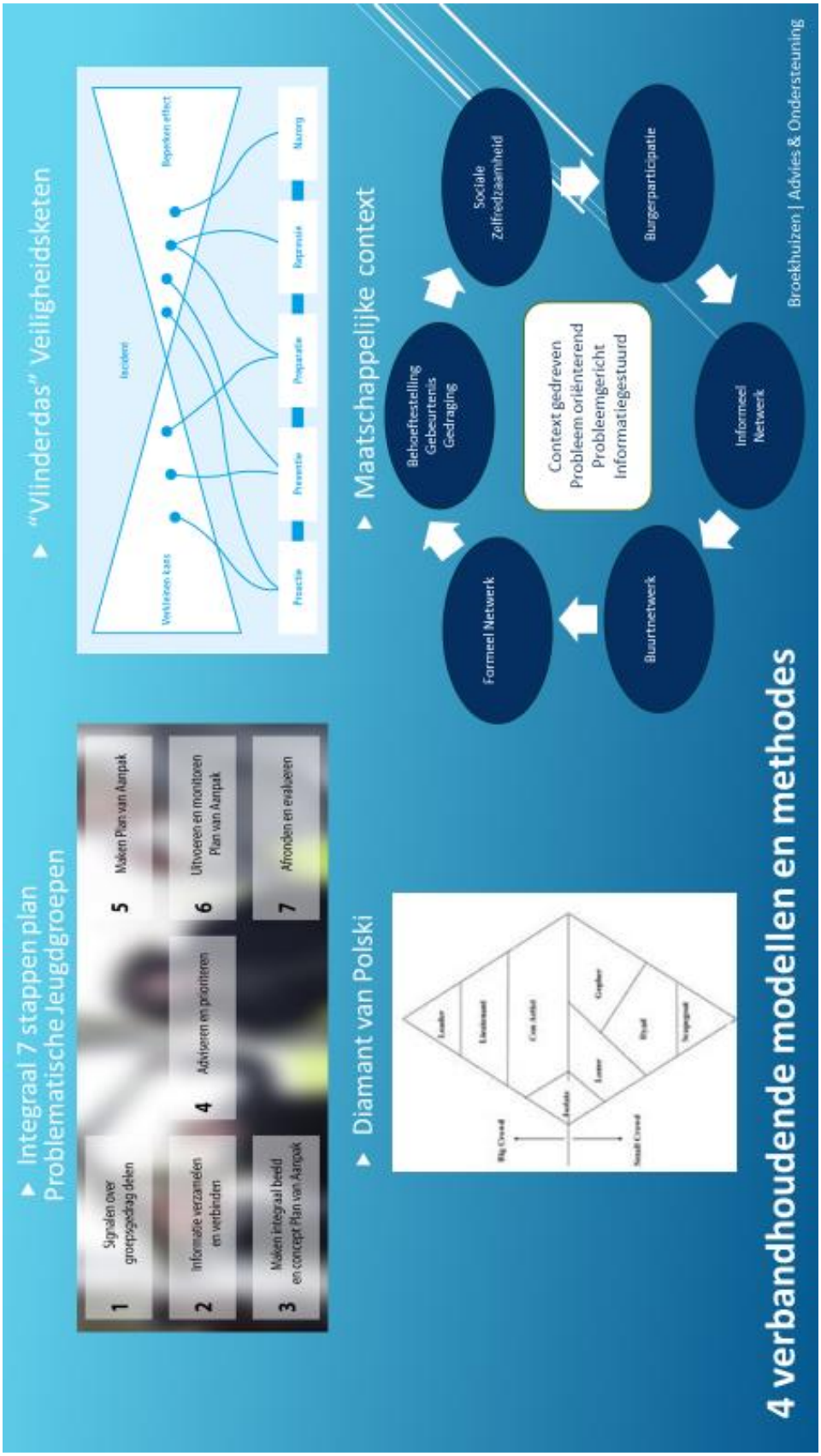
Afbeelding 5 Het complexe speelveld van de Methode Straatcontact

7.Relaties met (wetenschappelijke) modellen en methodes

Voor het onderzoek zijn 4 methodes en modellen in relatie gebracht met de methode Straatcontact. Dit zijn:

1. Conceptueel model Maatschappelijke Context;[19]
2. Diamant van Polski;
3. Integraal 7-Stappenplan Problematische Jeugdgroepen;
4. Vlinderdas Veiligheidsketen.

[19] Naar: Broekhuizen | Advies & Ondersteuning©



Afbeelding 6: Verbandhoudende modellen en methodes

7.1 Definities

Om de verbanden te kunnen leggen en duiden zijn de volgende definities gehanteerd:

7.1.1 Conceptueel model Maatschappelijke context

Dit is een door Broekhuizen | Advies & Ondersteuning aangepast model gebaseerd op het Businessmodel Buurtzorg[20] en maakt de relaties en samenhang tussen principes, de maatschappelijke context en de relaties en afhankelijkheden ertussen zichtbaar. Centraal staan de 4 principes:

Contextgedreven werken:

- Richt zich op de mensen en zijn omgeving;
- Flexibel handelen op het moment en de plaats waar het buiten nodig is;
- Met gebruikmaking van alle mogelijke factoren en actoren om mensen en situaties te beïnvloeden en om te keren.

Probleemoriëntatie:

- Het actief onderzoeken welke probleemstellingen aan de orde zijn op Persoon, Groep, Locatie, Domein en Fenomeen;
- Om te komen tot inzicht en het kompas voor een Probleemgerichte aanpak.

Probleemgericht werken:

- Het werken aan de oorzaak van meer structurele veiligheidsproblematiek in brede zin (omgeving, gedragingen, gebeurtenissen, personen e.a.);
- Met informatie en kennis die door de partners op een professionele manier wordt verzameld en veredeld;
- Voor het bereiken van een duurzaam effect.

Informatiegestuurd werken:

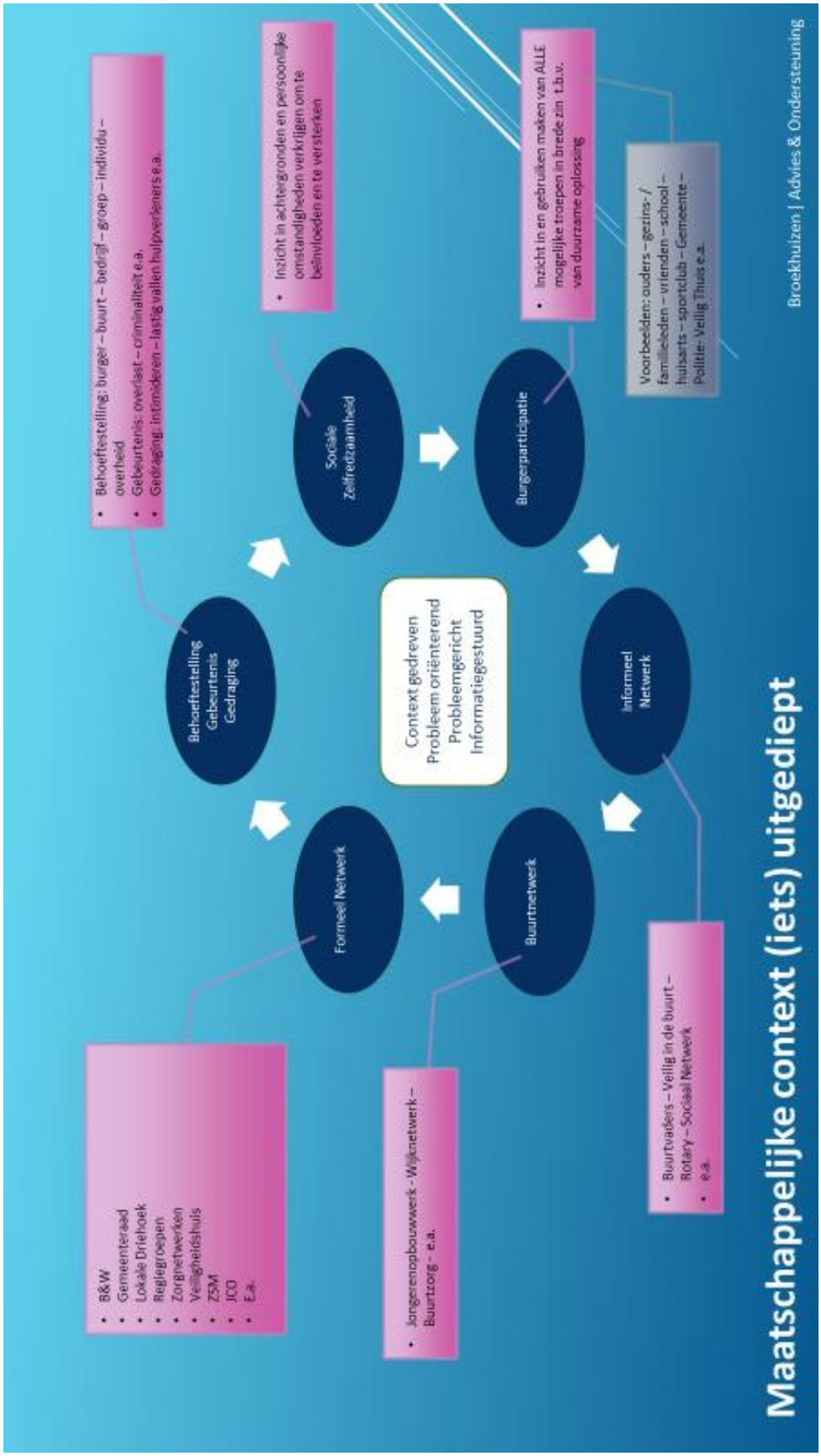
Het tijdig ter beschikking krijgen van informatie op maat, toegesneden op Contextgedreven en probleemgericht werken.

De 6 elementen van het conceptueel model zijn als volgt te typeren:

- **Behoeftestelling**: wat wil de klant / burger?
- **Gebeurtenis:** iets dat gebeurt / een voorval.
- **Gedraging:** wat je doet, manier waarop je je gedraagt.
- **Sociale zelfredzaamheid:** vermogen om zelfstandig je leven te leiden en om je eigen problemen op te lossen in maatschappelijke context.
- **Burgerparticipatie:** alle vormen van participatie waarbij de belangen van de burger in het geding zijn, zowel participatie van de individuele burger, als van organisaties, professionals en instellingen die de belangen van burgers behartigen.
- **Informeel netwerk:** niet officieel.
- **Buurtnetwerk:** privaatrechtelijke rechtspersoon met volledige rechtsbevoegdheid, die zonder winstoogmerk activiteiten uitvoert met vrijwilligers in een buurt of samenstelling van buurten, met als doel gezamenlijk met de bewoners van een buurt of samenstelling van buurten, een lokaal buurtplan te ontwikkelen en bewoners te stimuleren dit buurtplan zelf, indien nodig gefaciliteerd door en/of samenwerkend met professionals en gemeente en vrijwilligersorganisaties, te realiseren.
- **Formeel netwerk:** officieel, volgens regels en wetten.

In afbeelding 7 is voor begrip het model enigszins uitgediept en gekoppeld aan voorbeelden uit de praktijk. Centraal staan de 4 genoemde principes.

[20] Bronvermelding



Afbeelding 7: Conceptueel model Maatschappelijke context (iets) uitgediept - naar Broekhuizen | Advies & Ondersteuning©

7.1.2 Diamant van Polski

De Diamant van Polsky is een Amerikaans model ontwikkeld in 1962 op langdurig empirisch onderzoek op groepsdynamische processen vanuit een negatieve groepsstructuur. Deze methode is in het verleden toegepast bij de Glen Millsgroep van de Hoenderloogroep en wordt b.v. door de AVANS Hoge School gebruikt voor training en toepassing bij de Jeugdreclassering. De Diamant gaat uit van een structuur met specifieke rollen en verantwoordelijkheden in het negatief groepsdynamische proces. De herkenning van de genoemde rollen is van belang om het proces van beïnvloeding op de groep en / of individuen toe te passen en daarmee vanuit de negatieve groepsstructuur een positieve beweging tot stand te brengen. In dit groepsproces zijn sterke en zwakke groepsleden te onderscheiden; in het model gedefinieerd als "Big Crowd" en "Little Crowd". In eenvoudige bewoordingen zijn de rollen als volgt te definiëren naar het Nederlands omgezet[21]:

- **Leider**[22]:
  beweegt zich assertief en vol zelfvertrouwen meestal gebaseerd op een combinatie van fysieke kracht en intelligentie;
  Geeft veel non-verbale orders;
  Laat het vuile werk aan anderen over;
  Praat meestal niet zoveel;
  Als hij spreekt luistert iedereen;
  Hij is rolmodel voor de groep.
- **Luitenant:**
  De sterke arm;
  De rechterhand van de leider;
  Gaat zowel fysiek als verbaal voorop;
  Houdt de leider uit de wind;
  Doet meestal het vuile werk .
- **Clown:**
  Bliksemafleider;
  Leidt de aandacht af als de luitenants onder druk komen met grappen, de grootste mond, bemiddelingspogingen of onderhandelingen;
  Hij vooral verzorgt de communicatie tussen de groep en de "vijand".
- **Geïsoleerde:**
  De positie die de meeste nieuwe groepsleden innemen;
  Afhankelijk van fysieke kracht, intelligentie en volwassenheid kan dat tijdelijk zijn;
  Zwakke geïsoleerden worden vaak "loners" met weinig invloed;
  Sterke geïsoleerden schuiven op naar de invloedrijke groepsleden.
- **Diade:**
  Een subgroep van 2 personen, die elkaar steunen en beschermen;
  Als ze niet samen zijn, zijn het meestal loners.
- **Loopjongen:**
  Hij gaat overal voor om niet het risico te lopen de Piespaal te worden;
  Staat op voor anderen en deelt uit;
  Altijd klaar om het anderen naar de zin te maken en meestal ongevraagd, zodat hij zelf met rust

[21] Deze omzetting is gedaan op basis van bronnen van de Hoenderloogroep, waarmee rekening gehouden wordt dat de definitie soms niet helemaal exact weergeeft wat vanuit het Engels is / wordt bedoeld. Deze omzetting is een vereenvoudiging om het begrip te vergroten
[22] Veelal is er 1 échte leider, maar in groepen kan ook "gedeeld" leiderschap bestaan

gelaten wordt;
Over het algemeen klein van stuk.

- **Piespaal[23]:**
  Het zwakste groepslid;
  Iedereen pest en treitert hem;
  Krijgt overal de schuld van.

7.1.3 Integraal 7 Stappenplan Problematische Jeugdgroepen

Dit stappenplan is ketenbreed vastgesteld en is / wordt integraal geïmplementeerd en uitgevoerd. Het is in beheer bij Het CCV en voor nadere duiding te vinden op de website www.hetccv.nl

1. **Signalen over groepsgedrag delen**: zorgdragen dat betrokken ketenpartners hun relevante signalen over problematisch groepsgedrag delen en waar aan de orde besluiten tot het verzamelen en verbinden van informatie in stap 2.
2. **Informatie verzamelen en verbinden**: zorgdragen dat de juiste informatie op tafel komt om te kunnen bepalen of er sprake is van een problematische jeugdgroep of problematisch groepsgedrag. Hierbij verzoekt de gemeente de politie om een groepsscan. Zo nodig uitnodigen van de betrokken ketenpartners voor het maken van een integraal beeld in stap 3.
3. **Maken integraal beeld en concept PVA** : opstellen van een integraal beeld over de problematische jeugdgroep en het maken van een concept van het plan van aanpak op de groep.
4. **Adviseren & Prioriteren**: opmaken van een kort en krachtig document op de probleemdefinitie met daaraan opgehangen een advies op prioritering en aanpak, zodat de ketenpartners in het geëigende ketenoverleg al dan niet tot prioritering besluiten en aanwijzingen geven op de integrale aanpak.
5. **Maken PVA:** met betrokken ketenpartners opstellen van een integraal plan van aanpak dat duidelijk maakt hoe de vastgestelde problematiek rondom de geprioriteerde jeugdgroep aangepakt en opgelost gaat worden.
6. **Uitvoeren & Monitoren PVA:** zorgen dat alle betrokken ketenpartners conform plan hun bijdrage leveren aan de aanpak van de jeugdgroep en het volgen van de uitvoering, als input voor sturing en eventuele bijstelling van de probleemdefinitie en/of het plan van aanpak.
7. **Afronden & Evalueren**: bepalen of de aanpak van de jeugdgroep afgeschaald en gestopt kan worden, waarbij – als dat zo is – zorg gedragen wordt voor een evaluatie en het waar nodig beleggen van resterende actiepunten en begeleiding.

7.1.4 Vlinderdas Veiligheidsketen

De vlinderdas is een alom erkend model voor uitvoering in de Veiligheidsketen. Deze is te onderscheiden in de volgende 5 hoofdonderdelen:

- Bij **Proactie** worden er actief maatregelen genomen om de structurele oorzaken van onveiligheid en incidenten uit te bannen.
- **Preventie** is het nemen van maatregelen om onveiligheid die zich kan voordoen te voorkomen of vroegtijdig te stoppen en daarmee ongewenste gevolgen te beperken.

[23] Let wel: het is de piespaal van de groep en niet van anderen!

- **Preparatie** is het nemen van maatregelen die een goede reactie op incidenten of omstandigheden mogelijk maken.
- **Repressie (of respons)** is de daadwerkelijke bestrijding van incidenten.
- **Nazorg** omvat alle activiteiten die dienen om terug te keren naar de 'normale situatie'.

7.5 Geconstateerde relaties

Uit het onderzoek is relatie gelegd tussen de methode Straatcontact met de 4 gebruikte modellen en methodes zoals weergegeven in de afbeeldingen 8, 9, 10 en 11. De verschillende onderdelen van de trainingen, methode, middelen en (Jeugd)boa-relaties zijn in de afbeeldingen met roze vlakjes gemarkeerd en in de gerelateerde tabel gespecificeerd.

7.5.1 Relatie met het conceptueel model Maatschappelijke context

De relatie van de methode Straatcontact met dit conceptueel model is vanuit de principes, die centraal staan bij dit model, als volgt te benoemen:

Contextgedreven werken gebeurt bij ALLES wat in de uitvoering met de methode Straatcontact wordt gedaan. Alles is gebaseerd op context; van de persoon, van de groep, van de omgeving(sfactoren), van de instellingen en organisaties en de (on)mogelijkheden om tot resultaat te komen etc.

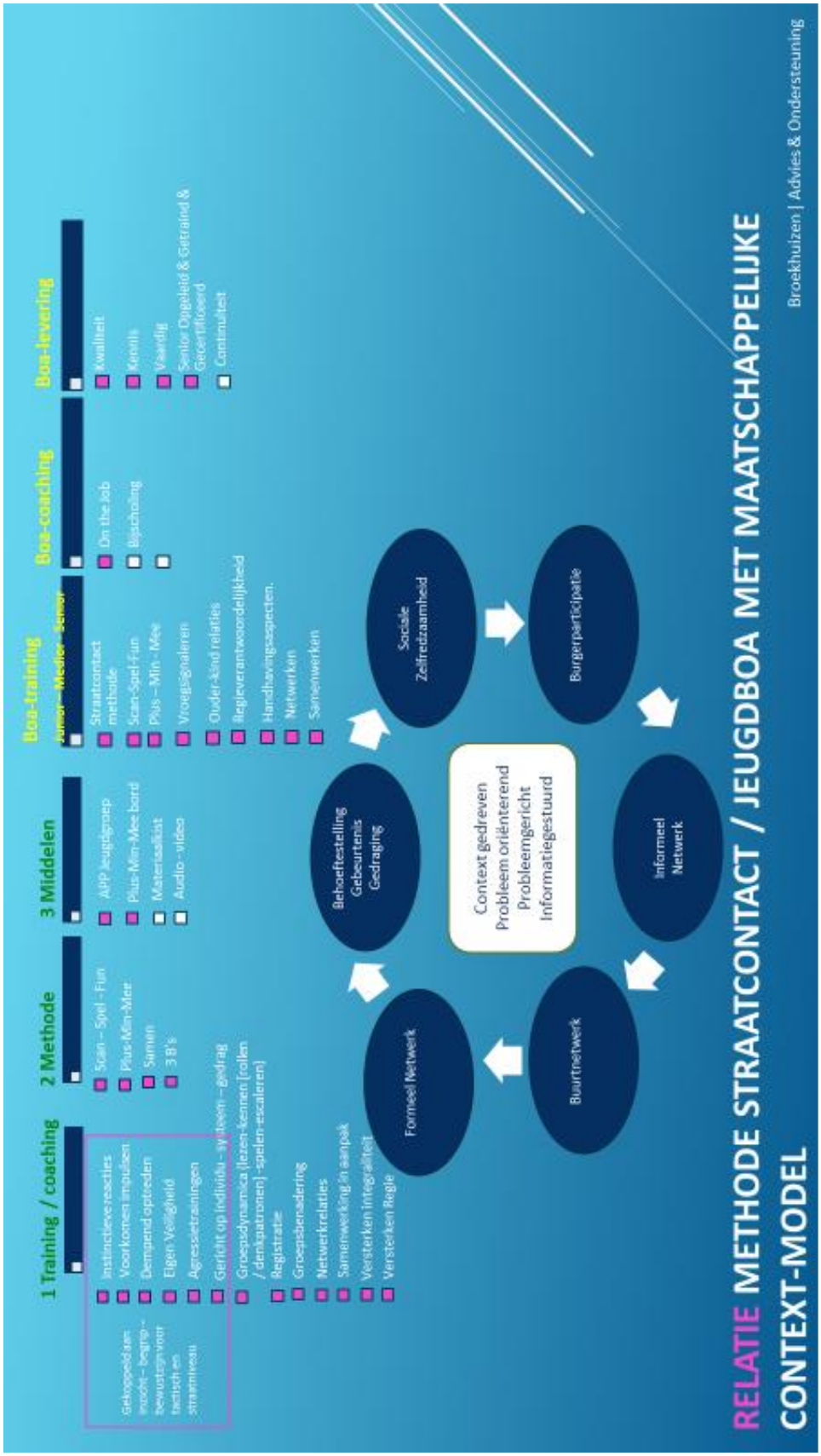
Probleemoriënterend werken is een doorlopend procesaspect van de methode Straatcontact bij het zoeken naar wat het échte probleem is en al werkend zoeken naar de juist methode en (integrale) aanpak van de groep en haar leden en haar netwerk en op domeinen[24]. Maar ook bij / door de professional en de organisatie waar die deel van uitmaakt. Waar zitten de beïnvloedingsfactoren en -mechanismen, op welke wijze te bewegen naar positief, etc.

Probleemgericht werken wordt door de methode Straatcontact versterkt, zowel bij de individuele organisaties / professionals als vanuit ketensamenwerking. Het is niet richten op veronderstelde problemen of aannames, maar op daadwerkelijk vastgestelde beïnvloedbare onderwerpen, actoren etc.

Informatiegestuurd werken is een elementair onderdeel van de methode Straatcontact. Deze oriëntatie-, voorbereidings- en uitvoeringsfase zijn volledig informatiegestuurd. Te onderscheiden in o.a.:

- Beleid (richtinggevend kader regiehouder en partners);
- Actuele informatie:
  - Informatie van de straat (straatwaarheid versus échte waarheid),
  - Informatie van de persoon en
  - Informatie van / over de groep (samenstelling, rollen, gedrag, +-mee, bewegingen, verblijfplaatsen etc.);
- Plan van Aanpak;
- Afspraken ondersteund met middelen om de uitvoering tussen partners en burgerparticipatie eenduidig te maken.

[24] School, inkomen, middelengebruik, niveau etc.



Afbeelding 8 Relaties met het Conceptueel model Maatschappelijke Context – naar Broekhuizen | Advies & Ondersteuning©

In de tabellen 1 t/m 6 zijn de relaties met het Maatschappelijk Contextmodel meer gespecificeerd benoemd op de met roze aangeduide onderdelen:

1. Training / coaching:

Tabel 1 behorend bij Afbeelding 8

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Instinctieve reacties	Van toepassing bij het onderdeel Gebeurtenis en Gedraging
Voorkomen Impulsen	Van toepassing bij het onderdeel Gebeurtenis en Gedraging
Dempend optreden	Van toepassing bij het onderdeel Gebeurtenis en Gedraging
Gericht op Individu – Systeem – Gedrag	Van toepassing bij het onderdeel Gebeurtenis en Gedraging, het doel Versterken Sociale Zelfredzaamheid en de middelen Burgerparticipatie, Informeel Netwerk en Formeel Netwerk
Groepsdynamica	Van toepassing bij het onderdeel Gebeurtenis en Gedraging en vanuit inzicht op de groepsdynamica bij Formele Netwerken voor integrale beeldvorming, benadering, aanpak en interventies
Registratie	Van toepassing bij het onderdeel Gebeurtenis en Gedraging en bij informeren bij de integrale aanpak in het Formele netwerk
Groepsbenadering	Van toepassing bij het onderdeel Behoefte, Gebeurtenis en Gedraging en vanuit inzicht op de groepsdynamica bij Formele Netwerken voor integrale beeldvorming, benadering, aanpak en interventies
Netwerkrelaties	Gerelateerd aan Behoefte, Burgerparticipatie conform de definitie, Informele netwerken, Buurtnetwerken en Formele netwerken
Samenwerking in de aanpak	Van toepassing op de Behoefte, Gedraging, Versterken Sociale Zelfredzaamheid, Burgerparticipatie en Formeel Netwerk
Versterken integraliteit	Van toepassing op Behoefte en het Formele Netwerk
Versterken regie	Van toepassing op Behoefte en het Formele Netwerk

2. Methode

Tabel 2 behorend bij Afbeelding 8

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Scan – Spel – Fun	Van toepassing op Behoefte, Gebeurtenis, Gedraging,
Plus – Min – Mee	Van toepassing op Behoefte, Gedraging, Versterken Sociale Zelfredzaamheid, Burgerparticipatie, Informele en Formele Netwerken en Buurtnetwerken. Alle aspecten zijn benodigd en / of aanleiding voor de toepassing
Samen	Gericht op de integrale samenwerking vanuit het Formele Netwerk, maar met gebruikmaking van Burgerparticipatie, Informeel Netwerk en Buurtnetwerk
3 B's	Van belang bij álle aspecten van het conceptuele model

3. Middelen

Tabel 3 behorend bij Afbeelding 8

Onderdeel	Toepassing - Relatie
App jeugdgroep	Van toepassing op Behoefte (van samenwerkingspartners en regisseur), Gedraging (van de groep en haar leden), in samenwerking in het Formele Netwerk
Plus – Min – Mee bord	Idem voor inzicht en onderhoud vanuit Behoefte, Gedraging en gebruik in het Formele Netwerk
Materiaalkist	-
Audio - video	-

4. Boa-training

Tabel 4 behorend bij Afbeelding 8

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Straatcontactmethode 4 hoofdbestanddelen)	Zie onder 2 “Methode”
Vroegsignaleren	Directe relatie met Gebeurtenis, Gedraging, Versterken Sociale Zelfredzaamheid en oppakken in Formeel Netwerk
Ouder – Kindrelaties	Directe relatie met Gedraging, Versterken Sociale Zelfredzaamheid, Informeel netwerk en Formeel Netwerk
Regieverantwoordelijkheid	Formeel netwerk
Handhavingsaspecten	Relatie met Gebeurtenis, Gedraging maar als onderdeel van de integrale aanpak ook het Formele Netwerk
Netwerken	Relatie met Burgerparticipatie, Informele en Formele netwerken en Buurtnetwerken
Samenwerken	Relatie met Formeel Netwerk en Burgerparticipatie

5. Boa-coaching

Tabel 5 behorend bij Afbeelding 8

Onderdeel	Toepassing - Relatie
On the job	Gerelateerd aan álle aspecten van het conceptuele model
Bijscholing	-

6. Boa-levering

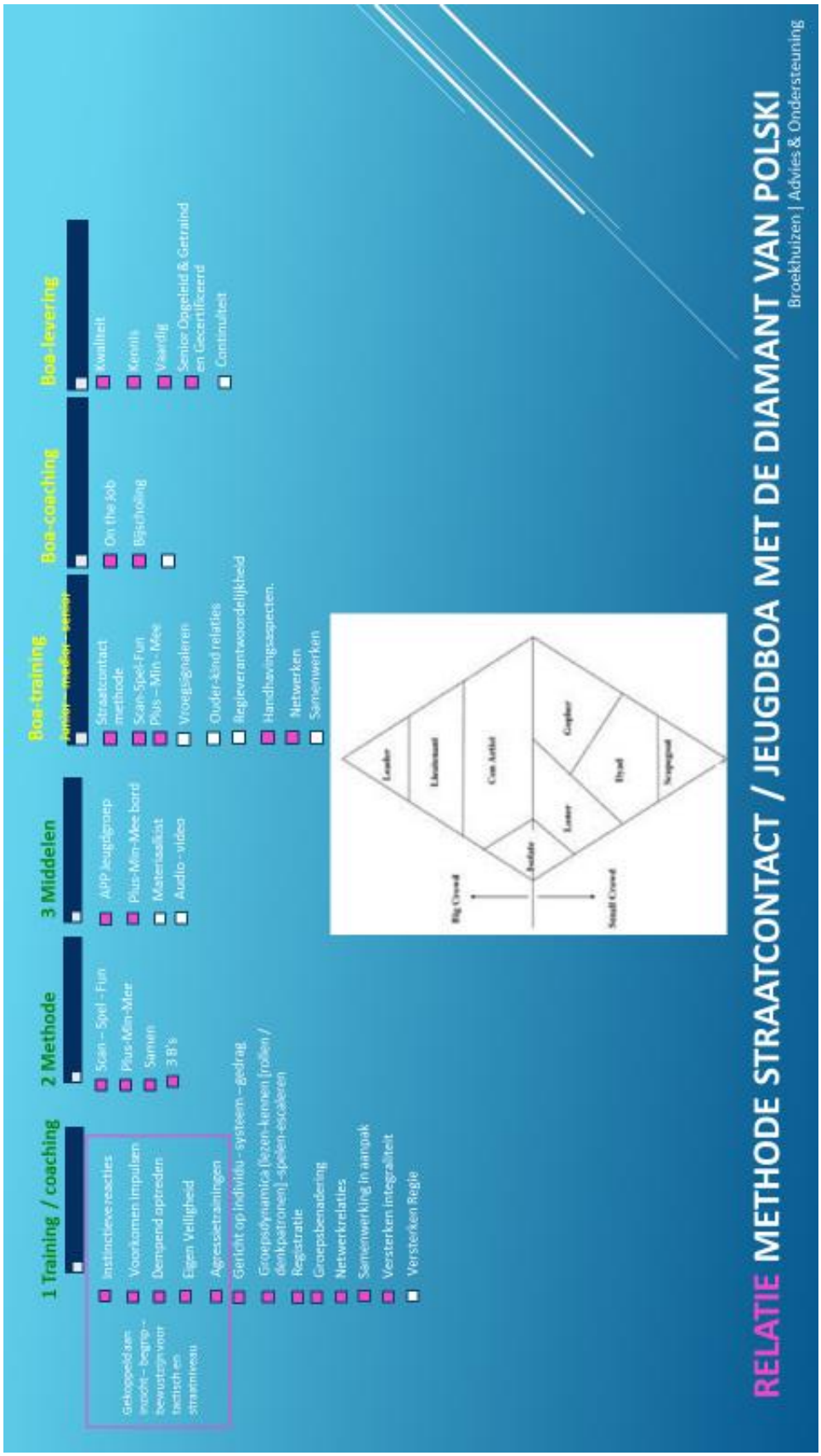
Tabel 6 behorend bij Afbeelding 8

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Kwaliteit	Gerelateerd aan álle aspecten van het conceptuele model
Vaardig	Gerelateerd aan álle aspecten van het conceptuele model
Kennis	Gerelateerd aan álle aspecten van het conceptuele model

Opgeleid, getraind en gecertificeerd junior-medior - expert	Gerelateerd aan álle aspecten van het conceptuele model
Continuïteit	Gerelateerd aan álle aspecten van het conceptuele model

7.5.2 Diamant van Polski

De relatie van de methode Straatcontact met de Diamond van Polski is evident. Beide methodes gaan uit van herkenbare rollen binnen de groep en het groepsdynamische proces. Daarbij zijn beide erop gericht om van een negatieve groepsstructuur een ombuiging te maken naar positief. Bij de uitvoering wordt daarbij beoogd om individuele groepsleden mee te krijgen in die positieve stand door beïnvloeding van het groepsdynamische proces en haar individuele leden.



Afbeelding 9: relaties met de Diamond van Polsky

In de tabellen 7 t/m 12 zijn de relaties met de Diamant van Polski meer gespecificeerd benoemd op de met roze aangeduide onderdelen:

1. Training / coaching:

Tabel 7 behorend bij Afbeelding 9

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Instinctieve reacties	Direct onderdeel bij toepassing van de Diamond
Voorkomen Impulsen	Direct onderdeel bij toepassing van de Diamond. Gaat over zowel impulsen van (leden van) de groep als van de professional zelf
Dempend optreden	Direct onderdeel bij toepassing van de Diamond. De-escalerend werken beïnvloed gedrag van, relatie met en effect op Groep(slid)
Gericht op Individu – Systeem – Gedrag	Direct onderdeel bij toepassing van de Diamond, waarbij wordt opgemerkt dat het hier primair gaat om het groepssysteem. Zien van en acteren op de rollen en gedrag (Waarheid) is van groot belang voor beïnvloeding
Groepsdynamica	Direct onderdeel bij toepassing van de Diamond. De rolpatronen van de Diamond komen (on)bewust voor in de training
Registratie	Direct onderdeel bij toepassing van de Diamond. Zien en registreren van , maar ook bijstellen van het beeld op veranderende rollen en gedrag is essentieel om beïnvloeding op termijn te bewerkstelligen
Groepsbenadering	Direct onderdeel bij toepassing van de Diamond. Op basis van het zien en (kunnen) hanteren van systeem en gedrag (groep en individu) wordt benadering en interventie besproken
Netwerkrelaties	Geen direct onderdeel van de Diamond, maar vanuit integrale samenwerking in de aanpak ook bij de Diamond onontbeerlijk
Samenwerking in de aanpak	Direct onderdeel bij toepassing van de Diamond. Eén = géén. Iedereen in de aanpak kijkt en ziet anders. Afstemming op wat wordt gezien is van belang voor de aanpak
Versterken integraliteit	Direct effect op de aanpak en relatie met hiervoor genoemde onderdelen
Versterken regie	-

2. Methode

Tabel 8 behorend bij Afbeelding 9

Onderdeel	Toepassing -Relatie
Scan – Spel – Fun	Direct relatie met de toepassing van de Diamond. Specifiek gemaakt door Straatcontact.nl
Plus – Min – Mee	Direct relatie met de toepassing van de Diamond. Doel van de methodiek van beiden is om van negatieve in positieve stand te brengen. Wie is te beïnvloeden en mee te krijgen?
Samen	Direct onderdeel bij toepassing van de Diamond. Eén = géén. Iedereen in de aanpak kijkt en ziet anders.

	Afstemming op wat wordt gezien en hoe je je met elkaar gedraagt is van belang voor de aanpak
3 B's	Direct relatie met de toepassing van de Diamond. Het bewustzijn op de dynamieken, rolpatronen, je eigen rol en de bereidheid daar samen doorlopend op te investeren en te bekwamen.

3. Middelen

Tabel 9 behorend bij Afbeelding 9

Onderdeel	Toepassing - Relatie
App jeugdgroep	Direct relatie met de toepassing van de Diamond. Ondersteunend aan meerdere aspecten van de methodiek
Plus – Min – Mee bord	Direct relatie met de toepassing van de Diamond. Ondersteunend aan meerdere aspecten van de methodiek
Materiaalkist	-
Audio - video	-

4. Boa-training

Tabel 10 behorend bij Afbeelding 9

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Straatcontactmethode 4 (hoofdbestanddelen)	Direct relatie met de toepassing van de Diamond. Ondersteunend aan meerdere aspecten van de methodiek
Vroegsignaleren	-
Ouder – Kindrelaties	-
Regieverantwoordelijkheid	-
Handhavingsaspecten	Direct relatie met de toepassing van de Diamond vanuit interventiestrategie
Netwerken	Geen direct onderdeel van de Diamond, maar vanuit integrale samenwerking in de aanpak en onontbeerlijk
Samenwerken	-

5. Boa-coaching

Tabel 11 behorend bij Afbeelding 9

Onderdeel	Toepassing - Relatie
On the job	Direct relatie met de toepassing van de Diamond. De feitelijke toepassing van de methodiek en de ervaringen daarmee opgedaan worden doorlopend geëvalueerd en besproken om steeds dichter bij de kern van inzicht en beïnvloeding te komen
Bijscholing	Idem

6. Boa-levering

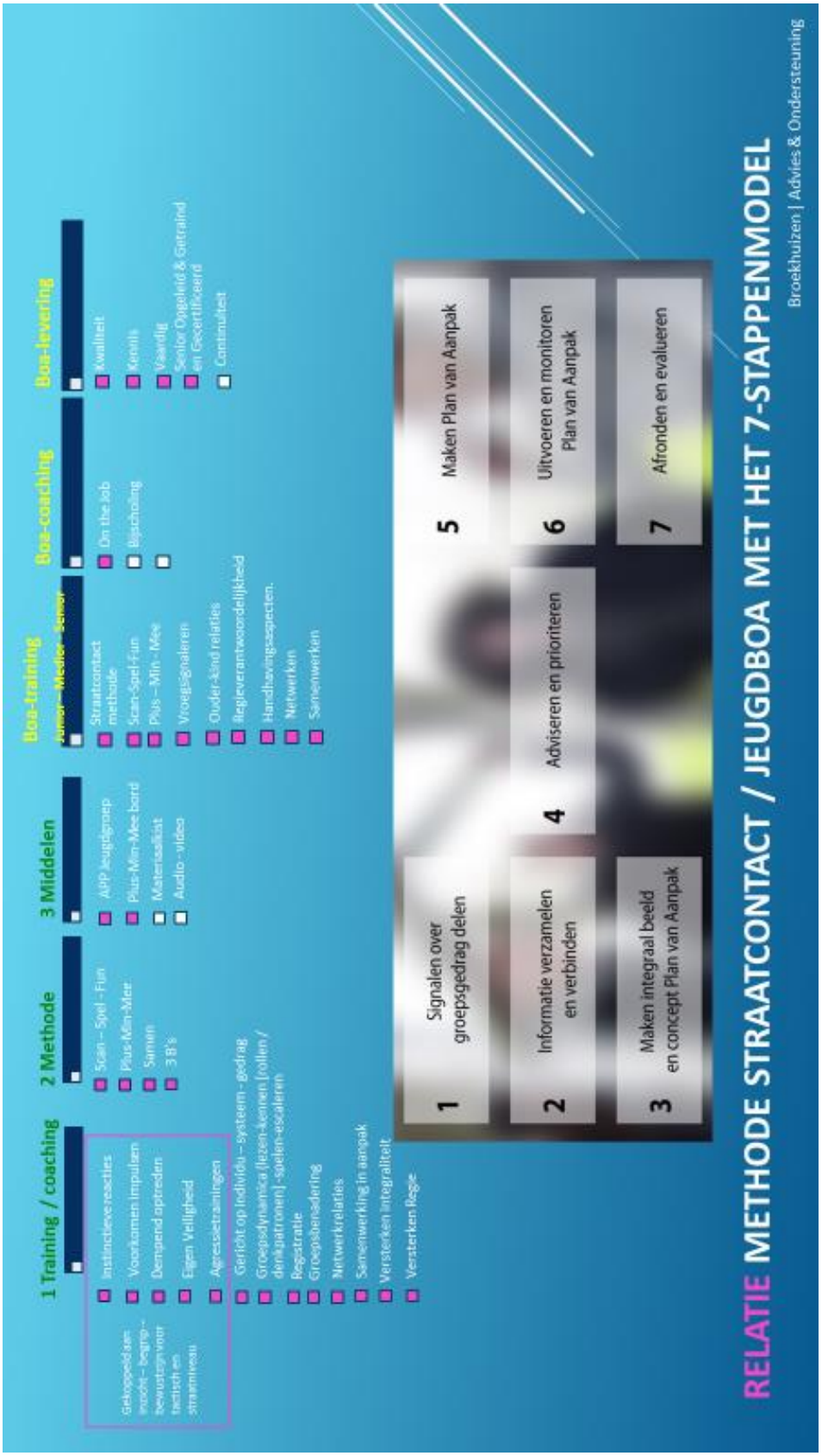
Tabel 12 behorend bij Afbeelding 9

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Kwaliteit	De Jeugdboa's van Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl zijn juniors, mediors en experts die tot hoog niveau behandeling van het straatspel beheersen en tot

	beïnvloeding te komen. Hierbij zijn relaties met de Diamondmethodiek.
Vaardig	Idem
Kennis	Idem
Opgeleid, getraind en gecertificeerd junior – medior - expert	Idem
Continuïteit	-

7.5.3 Integraal 7 Stappenplan Problematische Jeugdgroepen

De methode Straatcontact is geheel verweven met het 7-stappenplan en vanuit de methodiek zéér ondersteunend op de voorbereidingen door duidelijke signalen en inzichten en op basis van methodische informatieverzameling voor probleemdefinitie en Plan van Aanpak. In de uitvoering draagt het bij aan het resultaat van samenwerking tussen partners en effect op groep, individu en doelstelling van de aanpak.



Afbeelding 10: Relaties met het 7-stappenmodel Aanpak Problematische Jeugdgroepen

In de tabellen 13 t/m 18 zijn de relaties met het 7-stappenplan meer gespecificeerd benoemd op de met roze aangeduide onderdelen:

1. Training / coaching:

Tabel 13 behorend bij Afbeelding 10

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Instinctieve reacties	Van toepassing in stap 1 en 6
Voorkomen Impulsen	Van toepassing in stap 1 en 6
Dempend optreden	Van toepassing in stap 1 en 6
Gericht op Individu – Systeem – Gedrag	Van toepassing in stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Groepsdynamica	Van toepassing in stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Registratie	Van toepassing in stap 1 en 6
Groepsbenadering	Van toepassing in stap 1, 4, 5, 6 en 7
Netwerkrelaties	Van toepassing in stap 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Samenwerking in de aanpak	Van toepassing in stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Versterken integraliteit	Van toepassing in stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Versterken regie	Van toepassing in stap 3, 4, 5, 6 en 7

2. Methode

Tabel 14 behorend bij Afbeelding 10

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Scan – Spel – Fun	Van toepassing in stap 1, 4 en 6
Plus – Min – Mee	Van toepassing in stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Samen	Van toepassing in stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
3 B's	Van toepassing in stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7

3. Middelen

Tabel 15 behorend bij Afbeelding 10

Onderdeel	Toepassing - Relatie
App jeugdgroep	Van toepassing in stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Plus – Min – Mee bord	Van toepassing in stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Materiaalkist	-
Audio - video	-

4. Boa-training

Tabel16 behorend bij Afbeelding 10

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Straatcontactmethode 4 hoofdbestanddelen)	Relatie met stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Vroegsignaleren	Relatie met stap 1, 2, 3 en 6
Ouder – Kindrelaties	Relatie met stap 3, 4, 5 en 6

Regieverantwoordelijkheid	Relatie met stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Handhavingsaspecten	Relatie met stap 5, 6 en 7
Netwerken	Relatie met stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Samenwerken	Relatie met stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7

5. Boa-coaching

Tabel 17 behorend bij Afbeelding 10

Onderdeel	Toepassing - Relatie
On the job	Relatie met stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Bijscholing	-

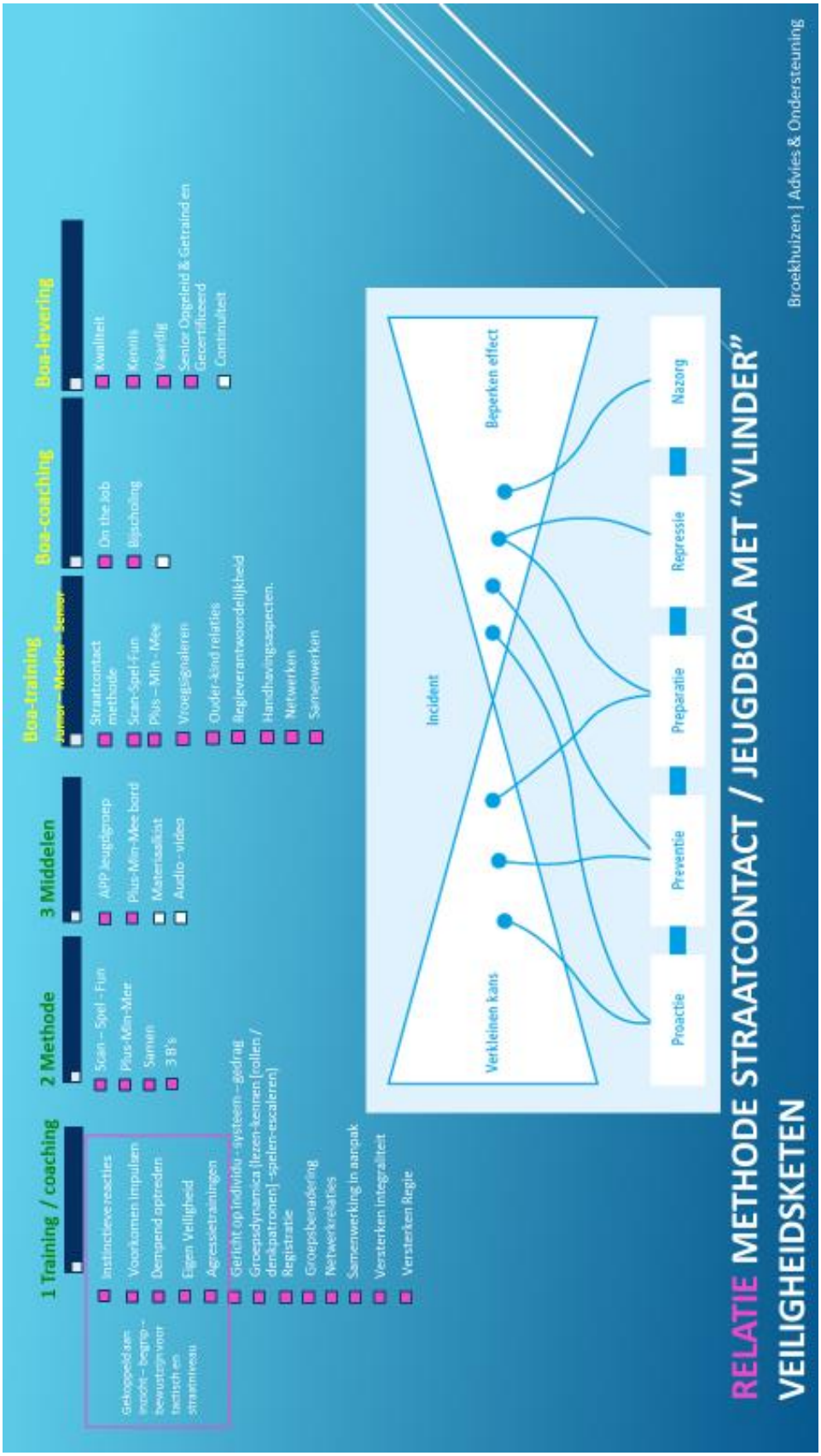
6. Boa-levering

Tabel 18 behorend bij Afbeelding 10

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Kwaliteit	Relatie met stap 1, 2, 3, 4, 5 en 6
Vaardig	Relatie met stap 1, 2, 3, 4 en 6
Kennis	Relatie met stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7
Opgeleid, getraind en gecertificeerd junior – medior - expert	Relatie met stap 1, 2, 3, 4, 5 en 6
Continuïteit	Relatie met stap 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7

7.5.4 Vlinderdas Veiligheidsketen

De vlinderdas geeft aan welke fases in de veiligheidsketen zijn te onderkennen en geeft daarmee feitelijk ook al een indicatie van wie aan welk onderdeel een bijdrage levert. De methode Straatcontact raakt aan al deze aspecten, maar in mindere mate het onderdeel Repressie, vanwege haar specifieke (wettelijke) kaders en rechtsregels. Methodisch echter is repressie ook een onderdeel / middel in de beïnvloeding van de groepsdynamische processen.



Afbeelding 11: Relatie met het Vlinderdas Veiligheidsketen

In de tabellen 19 t/m 24 zijn de relaties met de Vlinderdas Veiligheidsketen meer gespecificeerd benoemd op de met roze aangeduide onderdelen:

1. Training / coaching:

Tabel 19 behorend bij Afbeelding 11

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Instinctieve reacties	Relatie met Proactie en Repressie
Voorkomen Impulsen	Relatie met Proactie en Repressie
Dempend optreden	Relatie met Proactie en Repressie
Gericht op Individu – Systeem – Gedrag	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Groepsdynamica	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie en Repressie
Registratie	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Groepsbenadering	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie en Repressie
Netwerkrelaties	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Samenwerking in de aanpak	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Versterken integraliteit	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Versterken regie	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg

2. Methode

Tabel 20 behorend bij Afbeelding 11

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Scan – Spel – Fun	Relatie met Proactie en Repressie
Plus – Min – Mee	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Samen	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
3 B's	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg

3. Middelen

Tabel 21 behorend bij Afbeelding 11

Onderdeel	Toepassing - Relatie
App jeugdgroep	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Plus – Min – Mee bord	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Materiaalkist	-
Audio - video	-

4. Boa-training

Tabel 22 behorend bij Afbeelding 11

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Straatcontactmethode 4 hoofdbestanddelen)	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Vroegsignaleren	Relatie met Proactie en Preventie
Ouder – Kindrelaties	Relatie met Proactie en Preventie
Regieverantwoordelijkheid	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Handhavingsaspecten	Relatie met Preparatie en Repressie
Netwerken	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Samenwerken	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg

5. Boa-coaching

Tabel 23 behorend bij Afbeelding 11

Onderdeel	Toepassing - Relatie
On the job	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Bijscholing	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg

6. Boa-levering

Tabel 24 behorend bij Afbeelding 11

Onderdeel	Toepassing - Relatie
Kwaliteit	Relatie met Proactie, Preventie, Repressie en nazorg
Vaardig	Relatie met Proactie, Preventie, Repressie en nazorg
Kennis	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Opgeleid, getraind en gecertificeerd junior – medior - expert	Relatie met Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en nazorg
Continuïteit	Relatie met Repressie en Nazorg

8. Doelgroepen

De methode Straatcontact is niet alleen toepasbaar bij Problematische Jeugdgroepen zoals door de Nationale Politie gedefinieerd en door de ketenpartners Gemeenten (Regisseur overall) en het Openbaar Ministerie (Regisseur Opsporing) samen met de Politie is vervat in het Werkproces integrale aanpak problematische jeugdgroepen en groepsgedrag van Gemeenten, Politie en OM 31 maart 2016. Door uit te gaan van de groepsdynamische processen, de "straatwaarheid" en "échte waarheid" is de methode bij ieder zich voordoende gebeurtenis en / of incident toepasbaar, maar vooral ook en mede bij het voorkómen van escalatie in het proces door inleren en uitvoeren van de professional zoals hiervoor beschreven.

De doelgroepen, die de methode geheel, op onderdelen en / of op maatwerk gericht als training / opleiding hebben gevolgd en toegepast zijn[25]:

Tabel 25[26]

Organisaties	Specifieke rollen
Gemeenten	Afdelingen OOV, Afdeling /Dienst wijken, Handhavingsteams, coördinatoren integrale aanpak, Boa's, Jeugdboa's, Toezichthouders, adviseurs, zwembadpersoneel, sportverenigingen etc.
Welzijns-/Jongerenwerk	Straatcoaches, jeugdwerkers, streetcornerwork, sportinstellingen
Politie	Basisteams, wijkagenten, bikers, rechercheurs, studenten niveau 4 en 5, taakaccenthouders Jeugd
Scholen	Docenten, Teams, leerlingen
Brandweer	Bevelvoerders, OVD-Brandweer, manschappen
Openbaar Ministerie	Officieren van Justitie
Ketengerelateerd	Sociale wijkteams, Veiligheidshuis, ketenaanpak Jeugdgroepen, Hooligansaanpak
GG & GD	Ambulancepersoneel
Busondernemingen	Chauffeurs e.a.
Overige	Divers zoals b.v. Jongeren en Jongerenteams

Reacties die tijdens de gesprekken en interviews zijn gegeven, maar ook de doorgenomen evaluaties zijn eenduidig in het oordeel over de methode Straatcontact, nl vooral en met name positief. Nadere duiding hierover wordt vermeld in hoofdstuk 9 "Effecten".

[25] Niet alle "kleine" doelgroepen of vertegenwoordigers daarvan zijn in dit overzicht meegenomen

[26] Meetmoment april 2017

9. Effecten

Resultaten zijn op meerdere manieren inzichtelijk te maken, maar “harde output” is in dit onderzoek niet meegenomen. Immers is de methode in te leren en in te zetten op persoon, afdeling, organisatie / instelling en vanuit ketensamenwerking en op proces direct op de aanpak van (Problematische) Jeugdgroepen. Resultaat van de aanpak wordt met de methode Straatcontact vooral behaald door samen te werken aan de vastgestelde probleemdefinities vanuit methodisch kijken en acteren, kwaliteit van werken en SAMEN. Het inleren, mee-uitvoeren en coachen van de methode én adviseren zijn een verantwoordelijkheid in de bijdrage van Straatcontact.nl. De methode Straatcontact heeft een groot aandeel in de resultaten, maar vooral door de effecten bij meerdere aspecten. Het zichtbaar maken van resultaten van de integrale aanpak is een primaire verantwoordelijkheid van de Regisseur en de uitvoeringscoördinator.

De effecten van de toepassing en het werken met de methode Straatcontact zijn onderzocht op basis van de beschikbare documentatie, het volgen van de training en de gesprekken / interviews met de in hoofdstuk 2 onder 5e genoemde doelgroepen. Op basis daarvan kunnen de volgende 12 aspecten worden benoemd op effectiviteit, die voorzien zijn van een korte toelichting. Tijdens de gesprekken / interviews zijn soms duidelijke uitspraken gedaan, die zijn toegevoegd in een blauw tekstkader bij het betreffende aspect.

De 12 aspecten waarvan direct effect is geconstateerd zijn:

9.1 Persoonlijke effectiviteit

Bij zowel het volgen van de basistraining als in de uitgevoerde gesprekken kwam Persoonlijke Effectiviteit steeds weer terug. Ongeacht met wie werd gesproken, werd uitgesproken dat door het volgen van de trainingen (theorie en praktijk) uitvoerend medewerkers zich sterker en zekerder voelden op straat waarbij in 1e aanleg vooral Scan – Spel – Fun de basis legde.

> Meerdere Boa’s tijdens de uitvoering van de basistraining: Het is geen theorie, maar het is écht zoals het op straat gebeurt!

Het onderkennen van de eigen impulsen en instinctieve reacties en omgaan met agressie werd als 1e belangrijke stap gezien om de volgende stap te kunnen maken nl het “aangaan” van het contact met de groep.

> Jeugdboa-expert tijdens interview: door de trainingen en toepassing ben ik me steeds bewust DAT ik iets doe, WAT ik doe en WAAROM ik het doe. Ik ben in staat om op alle levels van groepsdynamiek en straatspel te acteren en me daar zeker en sterk in te voelen.

Door goed het onderscheid van de straatwaarheid en de échte waarheid te leren lezen en dit (onder begeleiding) in de praktijk toe te passen maakt dat zij minder bevooroordeeld maar gesterkt met goede informatie een betere positie in het straatspel kunnen innemen. In de praktijk is gebleken, dat zij beter in staat zijn om het groepsgesprek te voeren en te anticiperen, te dempen en de-escaleren waardoor de kansen om in verbinding te komen door hun eigen competentie zijn vergroot. Hiermee kunnen zij proactiever kijken en werken en daarmee beter voorbereid zijn voor de daadwerkelijke toepassing van de Plus – Min – Mee methodiek.

> Boa tijdens de uitvoering van de basistraining: door de trainingen, maar juist ook de feedback en coaching tijdens de praktijkuitvoering herken ik de theorie van Scan-Spel-Fun en merk ik dat ik het voorzichtig aan het toepassen ben. Dat geeft me vertrouwen!

Boa tijdens de uitvoering van de basistraining: door de toepassing en het gevoel dat ik zelf sterker in positie kom, maakt dat ik nu al van gezichten naar namen gekomen ben. Dat geeft mij een heel andere informatiepositie!

Jeugdboa-expert tijdens interview: door de methode Straatcontact heb ik geleerd om van incidentwerken en "aanpakken" mijn denken en handelen om te zetten naar begrijpen vanuit de context en, SAMEN met anderen, de problemen goed te definiëren en SAMEN interventies te bepalen en uit te voeren.

De toepassing van de Plus – Min – Mee methodiek en het ontdekken van de rollen en rolpatronen in de groep, maakte bij de gesprekspartners duidelijk dat zonder deze kennis en toepassing in het verleden vaak verkeerde keuzes zijn gemaakt. Juist door de opgedane inzichten met Scan – Spel – Fun zijn zij minder defensief en daardoor in staat geobjectiveerder te kijken en te beoordelen.

Boa tijdens de uitvoering van de basistraining: voor mij was het een verrassing om bij toepassing van elementen uit de methode te onderkennen en vast te stellen, dat er ook daadwerkelijk áltijd een positief deel in de jeugdgroep is. Dat heeft mijn vooroordelen verminderd en mijn blik verruimd.

Jeugdboa's-expert tijdens interview: de methode Straatcontact en scholing tot Jeugdboa-expert geeft mij de mogelijkheid om positie te kiezen in het spel met straatgroepen. De methode geeft sturing en draagvlak in samenwerking. Het inzicht en overzicht dat ontstaat maakt de aanpak "eenvoudiger".

Door dit samen met anderen te doen worden ze gesterkt in de uitvoering van de eigen taak binnen de aanpak. Het helpt expliciet om niet direct vanuit een repressieve grondhouding de groep te benaderen, maar door onderkennen van wat er wérkelijk speelt ook de individuele situaties van de groepsleden beter te zíen en daardoor preventief actie te ondernemen. De rol van de ouders, rolpatronen en anderen worden daardoor eerder gezien en benaderd.

Boa tijdens de uitvoering van de basistraining: ik heb gemerkt, dat de methode niet alleen bij jeugd(groepen) werkt, maar ook bij volwassenen. Mijn optreden bij b.v. parkeertoezicht is zekerder geworden, doordat ik mijn instinctieve reacties ken en mijn emoties onder controle heb.

Daar waar de training door het team inclusief de leidinggevende is gevolgd, wordt meer vrijheid gevoeld om "anders" op te treden. Het begrip van de leidinggevende voor de methodiek geeft steun op het eigen optreden.

In gesprekken met Algemene Boa's waren er ook mensen, die aangaven dat zij door het volgen van de training en de praktijkoefeningen bevestigd zijn in waar zij níet goed in zijn. In een enkel geval heeft dit tot een gesprek met de leidinggevende geleid om juist níet bij de aanpak van jeugdgroepen te worden ingezet.

9.2 Inzicht leidinggevende

Bij leidinggevenden van afdelingen en Handhavingsteams maar ook coördinatoren werd uitgesproken, dat zij bij medewerkers bemerken dat zij door training in en toepassing van de methode Straatcontact zekerder in hun uitvoeringswerk staan. Daarnaast dat de medewerker flexibeler wordt in de toepassing van zijn mogelijkheden tot interventies of, juist door die zekerheid, soms ook in staat zijn om onverwachte maar effectieve keuzes te maken.

Eén leidinggevende gaf aan dat zij door het meelopen in de training het gesprek met de medewerkers beter kon aangaan en dat bij een aantal duidelijk was, dat het verstandiger was om betreffende persoon niet meer in te zetten in de aanpak van jeugdgroepen vanwege de gezondheidsimpact. Anderzijds gaf het inzicht op personen, die duidelijk potentie hadden om door te groeien naar taakaccenthouder Jeugd of mogelijk Jeugdboa.

> Leidinggevende Handhavingsteam Gemeente tijdens de uitvoering van de basistraining: ik zie zoveel praktische toepassing van de theorie van Covey. M.n. het aspect "Om begrepen te worden, moet je jezelf leren begrijpen" wordt in deze training maar juist ook door constante feedback heel operationeel. Het geeft mij als leidinggevende handvat om de relatie met mijn eigen team te versterken!

Een adviseur van het sectorhoofd gaf aan, dat door het positieve operationele effect door gebruik van de methode Straatcontact en de duidelijk verbeterde samenwerking die daaruit ontstaat de gemeente in staat is om ook op leidinggevendenniveau partijen mee te krijgen. M.a.w. "bottom-up" werken geeft inzichten, die er voordien niet waren om óók de gesprekken met leidinggevenden in plaats vanuit "wat niet kan" of financieringsperspectief eerst vanuit de inhoud en de probleemstelling vorm te geven.

> Een Adviseur tijdens het interview: voor leidinggevenden en voor mij als adviseur is door de toepassing van de methode Straatcontact het inzicht op 3 aspecten duidelijk versterkt: 1) de aandacht voor het personeel vanwege de toch onderschatte impact om uitvoering te geven 2) inzicht voor politieke advisering 3) wat de impact op straat is, maar ook wat de toepassing van en de uitvoering met de methode Straatcontact oplevert bij het verminderen van het onveiligheidsgevoel bij de burger

9.3 Inzicht op werking van groepsdynamische processen

Door de training (theorie en praktijk) en de coaching op de methode Straatcontact geven alle gesprekspartners aan, dat zij meer inzicht hebben verkregen op de werking van de groepsdynamische processen en aspecten in brede zin. Zij geven aan, dat doordat zij zelf beter in staat zijn bewuster en met minder emotie aan de slag te gaan zij beter in staat zijn om contacten met de jeugdgroep(leden) aan te gaan en daardoor geobjectiveerder zien wat er gebeurt, informatie te duiden en zorgvuldig te registreren en te bespreken met partners.

> Coördinator Veiligheidshuis: door de toepassing van de methode Straatcontact bij problematische Jeugdgroepen zijn we in staat om actuele bejegeningsprofielen op te stellen maar ook doorlopend bij te stellen.

9.4 Effect op de informatiepositie (operationeel, samen, Gemeente als regisseur e.a.)

Door de leidinggevenden (Sectorhoofd, teamchef Handhavingsteam en Uitvoeringscoördinator) werd aangegeven, dat zij door de uitvoering van de methode Straatcontact bij de aanpak van Jeugdgroepen een beter zicht op (individuele) probleemjongeren verkregen. Hierdoor werd het m.n. voor de gemeente intern beter hanteerbaar om de verbinding tussen sectoren en afdelingen te organiseren en dat proces te sturen.

Daarnaast, dat zij daardoor beter in staat waren om de portefeuillehouder van B&W in positie te brengen, zowel in de lijn naar de Gemeenteraad als b.v. de Lokale Driehoek. V.w.b. de 1e is uit documentatieonderzoek gebleken, dat de Burgemeester beter in staat is om sentimenten om tot "harde aanpak" te komen te kunnen dempen. Hij / zij kan de uitkomsten van de aanpak laten zien op effect en het gesprek erover voeren. Dit voorkomt veel politieke en maatschappelijke onrust. V.w.b. de Lokale Driehoek is uit gesprekken gebleken, dat

de Gemeente een betere informatiepositie heeft en niet meer (volledig) afhankelijk is van de outputgegevens van de politie. Hierdoor kan vanuit de regierol van de driehoek ook meer integraal worden gekozen en bestuurd.

Papier en beleid én vooral ook “harde” getallen waren té leidend voor het maken van plannen en sturing. De methode Straatcontact geeft een extra dimensie door de inbreng van geobjectiveerde straatinformatie en sociale media informatie, waardoor beleid en uitvoering elkaar beïnvloeden.

De “harde” getallen, die veelal worden gevoed door aantallen contacten en registraties bij de politie en het Openbaar Ministerie, worden nu als aanvullend gezien op de inzichten vanuit de werking met de methode Straatcontact. De methode Straatcontact geeft de gemeente een duidelijk verdiepende informatiepositie, waardoor gerichter intern en aan partners informatie op persoon, groep, locatie, fenomeen of domein kan worden gevraagd om tot een goede probleemdefinitie te komen. Het versterkt hiermee de 1e 2 stappen van het 7-stappenmodel.

9.5 Effect op de positie van de gemeente als regisseur

De gemeentevertegenwoordigers (verschillende lagen) geven aan, dat zij op operationeel en tactisch niveau nog nooit zó in staat zijn geweest om een goede beoordeling te maken op het groepsproces en de individuele leden en de onderscheiden zichtbaar geworden probleemstellingen op Persoon – Groep – Locatie, Fenomeen - Domein als sinds zij de methode Straatcontact hebben geïntroduceerd in de integrale werkwijze.

> Adviseurs, coördinatoren én uitvoerders tijdens de interviews: de methode Straatcontact is niet alleen toepasbaar op problematische jeugdgroepen, maar op allerlei doelgroepen waar groepsdynamische processen een rol spelen.

Door deze positie zijn zij beter in staat om in de coördinatie gerichtere keuzes te maken om de facilitering voor de aanpak te organiseren, maar ook om partijen verantwoordelijk te maken en aan te spreken op hun verantwoordelijkheid; al dan niet vanuit financieringsoogpunt. Dit geldt zeker ook voor de interne organisatie bij de gemeente zelf.

> Een adviseur tijdens het interview: door de werking met de methode Straatcontact en juist de operationele waarnemingen ben ik mij bewuster geworden van de rol van de burger, de functie van actieve wederkerigheid en op het effect van de methode in de proactieve en preventieve fase, maar ook op nazorg. Dat geeft mij een goede positie om het gesprek met partnerorganisaties aan te gaan over samenwerking in juist die fases met als handvat de methode Straatcontact. Wij hebben er als gemeente daarom voor gekozen om álle noodzakelijke participanten gezamenlijk de trainingen te laten volgen en dat als gemeente te financieren. Ik zie dat door die keuze langzamerhand meer onderling vertrouwen ontstaat en een duurzamere samenwerking in de aanpak. Oók zie ik dat één partij ondanks financiering en de geboden training niet in staat is haar medewerkers tot die samenwerking te laten komen. We zien daarbij, dat de leidinggevende (vaak ten onrechte) de privacywetgeving gebruikt om niet te hoeven samenwerken.

Vóór het werken met de methode Straatcontact was de informatiepositie van de betreffende gemeente, en daardoor de regisseursrol, vooral afhankelijk van politie en Openbaar Ministerie. Door met de methode Straatcontact te werken ontstaat er (ook andere) informatie waardoor die afhankelijkheid wordt verminderd en de gemeente de mogelijkheid heeft om haar regierol op te pakken. De methode geeft de mogelijkheid om in álle lagen zoals uitvoeringscoördinator, beleidsregie en ook in de Lokale Driehoek de regie op de aanpak vorm te geven.

Adviseur tijdens het interview: sinds we de methode Straatcontact toepassen in onze gemeente word ik meer voor vol aangezien door het sectorhoofd en B&W. Mijn positie is door de versterkte informatiepositie binnen de gemeente versterkt en ik zie, dat mijn adviezen vaker worden opgevolgd. Dat betekent voor mij, dat óók de Burgemeester zich sterker voelt binnen zijn (politieke) omgeving.

De gemeentevertegenwoordigers geven aan, dat door die duidelijk verdiepende informatiepositie aan de voorkant van het proces (Stap 1) door toepassing van de methode Straatcontact en daardoor die gerichtere vragen intern en aan partners (stap 2) de positie van de gemeente om sturing te geven aan de integrale bespreking op Probleemdefinities (Stap 3) en beïnvloedingslijnen (PMM) duidelijk is versterkt. Vanuit die positie is de gemeente in staat om meer vanuit regie en gedragen door de partners te adviseren aan de lokale driehoek op o.a. domeinaanpak en te prioriteren door de lokale driehoek (Stap 4). Het geeft de lokale driehoek positie om gerichter aan te geven welk effect zij willen bereiken.

Een adviseur tijdens het interview: voor ons is het belang van de Jeugdboa-expert zeer zichtbaar geworden. We hebben gezien, dat de bij hen aanwezige competentie van groot belang is om onze informatiepositie als regisseur goed vorm te kunnen geven. We hebben daarom besloten om zelf Jeugdboa's aan te stellen en hen het volledige opleidingstraject van Straatcontact.nl voor Jeugdboa-expert te laten doorlopen. We hebben gezien, dat de Jeugdboa-expert méér inzicht verkrijgt op het groepsproces en daarnaar kan handelen dan welke andere professional dan ook. Het effect van die rol binnen de gemeente is meerledig: op de coördinatie- en adviesrol, interne processen binnen de gemeente, samenwerking tussen gemeente en partners, meer maatwerk op groepsleden, maar ook het verminderen van overlast en criminaliteit .

Een raadsbesluit in een gemeente: in de processchema's bij de aanpak van jeugdgroepen moeten de Jeugdboa's worden verwerkt vanuit de gemeentelijke rol in relatie tot de bij ons ingevoerde methode Straatcontact.

Geïnterviewden geven aan, dat samenwerking binnen de interne kolom tussen verschillende sectoren van de gemeente vanzelfsprekend en het realiseren van die verbinding in de aanpak geen sinecure is. Gesteld wordt, dat daar waar het bewustzijn en zelfverzekerdheid van de verschillende lagen door toepassing van de methode Straatcontact ontstaat (zoals hiervoor omschreven) óók de bereidheid om samen te werken groeit. De interactie tussen de verschillende lagen blijkt sterker te worden waardoor meer schakelwerking ontstaat in plaats van de traditionele lijnwerking.

Adviseurs en coördinatoren tijdens interviews: door de goede inzichten die we krijgen door de toepassing van de methode Straatcontact krijgen we meer zicht op de verschillende probleemvelden. Het geeft ons een enorm handvat om sectoroverstijgend en dwars door de gemeentelijke organisatie heen de niet vanzelfsprekende verbinding te maken. Daar is echter nog veel werk aan de winkel.

9.6 Effect op operationele samenwerking, afspraken en interventies

De gesprekspartners geven aan, dat zij door toepassing van de methode Straatcontact de operationele samenwerking zien versterken. Zij zien, dat er transparantie ontstaat omdat steeds duidelijker is dat de

Adviseurs en coördinatoren tijdens interviews: faciliteren en sturen blijft een aandachtspunt, maar ik zie de verzelfstandiging in samenwerking bij de professionals enorm versterken sinds we de methode Straatcontact zijn gaan leren toepassen.

De duidelijke afspraken over de uitvoering en zeker ook dat individuele partners niet zelfstandig interventies uitvoeren helpen hierbij. Het SAMEN beoordelen van de opgedane inzichten d.m.v. de methode Straatcontact geeft kracht in plaats van afhankelijkheid. Het SAMEN maken van de afspraken, de uitvoering daarvan maar ook het elkaar aanspreken bij het niet nakomen daarvan geeft vertrouwen en energie. Het gebruik van de middelen, die Straatcontact.nl heeft ontwikkeld en ter beschikking stelt helpen daarbij enorm. M.n. de straatcontactapp, die direct visualiseert wat iedere deelnemer in de aanpak doet en / of nalaat helpt hier stevig bij.

De methode Straatcontact dwingt als het ware, dat vanuit de opgedane inzichten partijen SAMEN maar vanuit hun onderscheiden competenties noodzakelijk zijn. Het SAMEN bepalen van interventies en uitvoeren en bijstellen daarvan op basis van wat SAMEN wordt gezien, versterkt het gezamenlijkheidsgevoel in de aanpak en het vertrouwen.

Jeugdboa's-expert tijdens interviews: we kregen contact met een jeugdgroep. Uit gesprekken bleek, dat zij in verschillende samenstellingen in een buurgemeente in een andere politie-eenheid seksuele handelingen pleegden met minderjarige meisjes. We kregen via de politie geen duidelijk beeld en zijn in contact getreden met Jeugdboa's van die buurgemeente. We hebben de methode Straatcontact toegepast en kregen daardoor beter zicht op rollen. We zijn in contact getreden met de politie om te gaan samenwerken op basis van die Straatinformatie, waardoor handvatten ontstonden en uiteindelijk verdachten konden aangehouden maar vooral ook slachtoffers konden worden geholpen. Door de methode werd de fluïditeit van de jeugdgroep inzichtelijk en is gemeenteoverstijgende samenwerking ontstaan en versterkt.

Doordat interventies niet meer vanuit een soort "automatisme" vanuit 1 kolom wordt opgelegd, maar intensief wordt gesproken over invloed van een interventie op het te bereiken effect (op de groep, het positief maken van groepsleden, het daardoor zichtbaarder maken van de échte "minners" en kopstukken in de groep etc.). Door éénduidige uitvoering en elkaar aanspreken daarop maakt, dat het straatspel van de groep voor de professionals positief wordt beïnvloed. Het uitspelen van partijen door de groep kan minder plaats vinden, waardoor meer grip op de groep en de individuen plaats vindt.

Uit een gemeentelijk document van een Burgemeester: "ik constateer, dat er samenhang in de aanpak ontstaat. De groepsscan van de politie sluit aan bij de Plus-Min-Mee methodiek én de integrale aanpak in het 7-stappenplan."

"Het effect van de aanpak is, dat de groep duidelijk kan worden ingeschaald waarbij op te merken, dat het zonder "emotie" rapporteren zeer positief is. Hierbij is een toegevoegde waarde van de Jeugdboa. De methodische aanpak moet in relatie worden gebracht met de Persoonsgerichte Aanpak en de samenwerking in het Veiligheidshuis".

9.7 Effect op rollen binnen organisaties / instellingen

Uit de gesprekken blijkt, dat op alle niveaus binnen de organisaties bewustzijn en bereidheid ontstaat of ontstaan is om SAMEN te bekwamen door uit te voeren en te trainen.

Discussie tijdens de uitvoering van de basistraining op basis van vraag van de leidinggevende of de medewerkers "fris" kunnen blijven kijken? Hierbij ontstaat een levendige bespreking over hoe het teamconcept van het Handhavingsteam versterkt kan worden mét deelname door de leidinggevend om opgedane spanning, emotie en frustratie te delen en kwijt te raken én van daaruit weer professioneel aan de slag te gaan. Staande de training werden afspraken gemaakt over de invulling van eigen Groepsveiligheid, Openheid en Kwetsbaarheid binnen het Handhavingsteam.

Door een coördinator én door leidinggevenden wordt aangegeven, dat zij zien dat personen in de uitvoering soms niet de competentie hebben om een goede bijdrage te leveren aan de integrale aanpak. Dit geeft de gemeente positie om het gesprek aan te gaan, waardoor personen aanvullende opleiding en / of training wordt aangeboden.

In een enkel geval wordt geconstateerd, dat een door de gemeente gesubsidieerde instelling of ketensamenwerking niet aan de verwachtingen voldoet.

9.8 Effect op het groepsproces van de Jeugdgroep

De uitvoering met de methode Straatcontact heeft áltijd effect op het groepsproces, waarbij nagenoeg álle positief. Uit opgave van Straatcontact.nl blijkt, dat bij de +350 groepen waar zij een bijdrage hebben gepleegd slechts in 1 geval een negatief effect is bereikt en in alle overige positief effect. Het deel dat is onderzocht (rapportages en evaluaties) en de gesprekken / interviews bevestigen dat beeld. Opgemerkt wordt, dat er tijdens de uitvoering vanzelfsprekend oprispingen en confrontaties zijn die ook best heftig (kunnen) zijn. Dit is echter evident bij de aanpak van problematische jeugdgroepen en het soms keiharde (straat)spel dat wordt gespeeld. Door consequent en steeds weer SAMEN op te trekken, door de inzet van senior Jeugdboa's en inzet van coaches van Straatcontact.nl bij de complexere situaties zijn aantoonbaar die risico's van werken met problematische jeugdgroepen verminderd. Juist dáár laat de methode Straatcontact op een hoog level zien waar het toe kan dienen als bijdrage op het effect van het groepsproces.

De uit het onderzoek en de interviews geconstateerde effecten van het werken met de methode Straatcontact op het groepsproces zijn onder meer :

- Zichtbaar maken van de negatieve en positieve leden van de groep als ook diegene die "meegaand" zijn en zéér beïnvloedbaar;
- Zichtbaar maken van de leidende figuren (kopstukken) in het groepsproces;
- Positieve leden van de groep worden sterker;
- De groep "meegaanders" worden positief beïnvloed;
- Door de positieve impulsen is de groep beter benaderbaard voor de professionals, waardoor de invloed van de professional steeds groter wordt;
- De negatieven worden meer geïsoleerd;
- Groepen buigen werkelijk om van negatief naar positief ;
- Positieven en naar positief veranderde meegaanders krijgen de overhand waardoor de straatspellen veranderen en er positieve energie ontstaat;
- Groepen verdwijnen …….

9.9 Effect op persoonlijke levenssfeer van jongeren

De uitvoerders geven aan, dat door de uitvoering met de methode Straatcontact een ander contact met individuele leden van de jeugdgroepen ontstaat. Gemeentevertegenwoordigers melden, dat m.n. de Jeugdboa oor de (uitvoerings)regisseur wordt het inzicht op de individuele jongere en zijn persoonlijke omstandigheden vergroot en kan effectiever mét en vóór de jongere worden gezocht naar mogelijkheden op een beter / ander

toekomstperspectief. Níet wat een individuele professional ziet, vindt of doet maar vanuit het contact met de jongere en die verdiepende inzichten SAMEN bezien of en hoe die mogelijkheden kunnen worden ingezet[27].

Adviseur tijdens het interview: we richtten onze pijlen in het verleden vooral op de groep in het publieke domein. Door toepassing van de methode Straatcontact en de daardoor verkregen inzichten op de personen en persoonlijke omstandigheden maken we steeds meer gebruik van verschillende netwerken, maar vooral ook van ouders en rolpatronen. Natuurlijk weet je uit de theorie wel, dat dat van belang is, maar door de methode wordt je gedwongen om juist ook de verantwoordelijkheid van ouders meer te benutten en hen daarop aan te spreken. Door dat te doen, zie je ook weer andere aspecten van probleemsituaties.

Hierbij worden een aantal voorbeelden van die effecten gegeven door professionals. Juist vanuit de door hen gevoelde eigen versterking door het werken met de methode Straatcontact blijken zij invloed te verkrijgen op de persoonlijke leefomstandigheden van jongeren, zoals jongeren die:

- Zich bewust worden van hun mogelijkheden van hun mogelijkheden door een veranderde positieve grondhouding;
- Zich sterker voelen om het negatieve groepsproces te (helpen) keren en daardoor persoonlijk groeien;
- Vanuit die groei een positief kopstuk worden in de groep;
- Zich bewust worden van het negatieve effect van hun gedrag voor mensen en daar anders mee om willen gaan;
- Van daaruit meer in verbinding zijn gegaan met buurtbewoners om SAMEN op te trekken en de buurt leefbaarder te maken;
- Hun negatieve gedrag die leidden tot negatief gedrag (óók kopstukken) bespreekbaar durven maken, waardoor hun achtergronden en redenen transparanter worden;
- Zijn gaan begrijpen waarom ze Bang, Boos of Bedroefd zijn en daarmee (en hun verleden) aan de slag zijn gegaan met de júiste *voorgeselecteerde* hulpverlener (op maat);
- Zich aan de groep hebben onttrokken en (zo nodig onder begeleiding) zijn gaan werken en / of studeren;
- Hulp hebben gezocht voor hun gedragsprobleem of middelengebruik;
- Bij wie zichtbaar is geworden welke gedragsstoornis zij hebben en daarvoor met begeleiding en / of medicijnen een weg hebben kunnen vinden;
- Daadwerkelijk volledig clean zijn of beheersbaar gebruik;
- Op straat leefden en geen contact meer hadden met familie, die dit contact weer hebben gelegd en soms zelfs weer thuis wonen;
- Zichtbaar zijn geworden als de negatieve kopstukken met een sterk criminele activiteit, die gedetineerd zijn;
- E.a.

9.10Effect op resultaat

De methode Straatcontact is bruikbaar en inzetbaar in alle facetten van de Veiligheidsketen. De resultaten aan de voorkant van het proces (Proactief en Preventief werken) zijn altijd vrij moeilijk te meten, omdat daar geen standaarden voor zijn ontwikkeld in de monitor bij de gemeente. Uit vorenstaande mag blijken, dat juist op die aspecten en in die fases van uitvoering veel resultaat te boeken is.

[27] Een directe relatie met het conceptuele model “Maatschappelijke context”© (naar Broekhuizen | Advies & Ondersteuning) op de onderdelen Versterken Sociale Zelfredzaamheid – Burgerparticipatie – Informeel netwerk - Buurtnetwerk – Formeel Netwerk

Boa tijdens de uitvoering van de basistraining: doordat ik door de methode Straatcontact beter in contact kon komen met een lid van de groep werd me duidelijk waarom hij zich altijd zo recalcitrant opstelde. Hij wilde beveiliging gaan doen bij het ROC, maar kon de VOG *(verkl. Verklaring omtrent Gedrag)* niet krijgen. Uit het gesprek bij de beoordelaar bleek dat de jongere geen strafblad had, maar zijn boer wel. Op mijn advies is de zaak opnieuw beoordeeld en is een VOG afgegeven waarna de volgende stap kon worden gemaakt. De jongere is nog steeds lid van de jeugdgroep, maar is nu een positief lid. Zijn ouders hebben hun waardering voor mij uitgesproken. Ik vind het mooi, dat ik nu in staat blijk om zo'n bijdrage te leveren aan het leven van zo'n jongere maar daardoor onbewust ook op het groepsproces. Dit geeft me zo'n goed gevoel!

Door het versterken van de proactieve houding, waarbij omgaan met agressie en dempend / de-escalerend werken is blijkt vaak al op korte termijn resultaat van de aanpak zichtbaar te worden. De uitvoeringscoordinator geeft aan, dat in de rol van de beheerder van de straatcontactapp in het gebruik van de aanpak dat resultaat heel snel zichtbaar is. Vóóral doordat er wordt gecommuniceerd en samen gedeeld en gekozen; m.n. ook de positieve verandering die wordt geconstateerd en gedeeld en daarmee vaak een boost bij de professionals geeft op het vervolg van de aanpak met concreter resultaat.

Uit onderzoek is gebleken, dat door de politie de inzichten van de methode Straatcontact worden gebruikt in de processen-verbaal die worden ingezonden aan het Openbaar Ministerie. Naast natuurlijk de juridische bewijslast vanuit waarheidsvinding binnen de kerntaak Opsporing van de politie blijken juist de rolpatronen binnen het groepsdynamische proces (PMM) en het zicht op het al dan niet positief beïnvloed (willen) worden van grote meerwaarde te zijn op de door het Openbaar Ministerie in te stellen vervolging. Door de methodiek Straatcontact blijken niet alleen de kopstukken duidelijk te worden bij criminele activiteiten, maar worden ook handvatten zichtbaar voor het vaststellen van het Intellectueel daderschap. Immers worden in de groepsdynamische processen juist vaak de kwetsbare personen ingezet en aangestuurd waardoor zij zichtbaar worden bij het plegen van strafbare handelingen. De rol van de intellectuele dader was vaak moeilijk vast te stellen en bleef daardoor buiten schot. Het openbaar ministerie stelt, dat door deze inzichten gerichter kan worden vervolgd en geëist om (ook voor de intellectuele daders) tot veroordeling door rechters te komen.

Als voorbeeld effecten uit een integrale aanpak van een Problematische Jeugdgroep met zware criminele activiteiten:

- Crimineel verkregen geld wordt afgepakt
- Veiliger wijkteam meldt: het is rustiger geworden en de groep verandert positief
- Inbraken zijn gedaald
- Jeugdgroep is afgeschaald van crimineel naar hinderlijk
- Ouders die profiteren van criminele gedrag zoon worden vervolgd

Quote officier van justitie naar aanleiding van het toepassen van de methode Straatcontact bij een zeer zware (criminele) Problematische Jeugdgroep: ik zou willen dat bij iedere groepsaanpak de methode Plus-Min-Mee wordt toegepast!

Bij een aanpak van een stevige problematische Jeugdgroep in een gemeente heeft een Burgemeester zich, tegen de stroom van de "hardliners" binnen de gemeenteraad in, kwetsbaar opgesteld en het advies van Straatcontact.nl opgevolgd om eerst de methode toe te passen en vanuit die 1e inzichten de vervolgstappen te bepalen. Dit ging niet vanzelf, maar door het "totaalpakket" te volgen met gerichte ketentraining, inzet van een Jeugdboa-expert en coaching vanuit Straatcontact.nl is de Burgemeester gesterkt in zijn keuze en kon hij de

gemeenteraad al in een vrij kort tijdsbestek op de hoogte brengen van inzichten en vorderingen. Dit heeft ruimte gegeven voor de verdere aanpak van de betreffende groep en complementaire inzet van en sturing op professionals. Dit leidde tot een totale de-escalatie van de situatie, verbinding met de maatschappelijke context en uiteindelijk vooral ook positief effect op het welzijn van jongeren en hun leefomgeving. De negatieve kopstukken zijn vervolgd kunnen worden. Deze aanpak heeft er toe geleid, dat de gemeente heeft gekozen om de methode Straatcontact structureel onderdeel te laten zijn van de gemeentelijke aanpak met opleiding, training en coachen van en op de methode en in het professionele proces waar noodzakelijk.

Uit de evaluatie van een (andere) gemeente na toepassing van de Methode Straatcontact en meer specifiek het SAMEN invullen, beoordelen en acteren op de Plus-Min-Mee methodiek:

- De groep is beduidend kleiner geworden
- Er zijn veel minder incidenten door de groep
- Burgers zijn zéér tevreden
- Er zijn jongeren in een traject met positieve resultaten
- Voor de professionals was het positief te signaleren, dat er meer jongeren met perspectief waren dan verondersteld

9.11Effect op maatschappelijke impact

Uit gesprekken en interviews maar ook evaluaties en krantenartikelen blijkt het effect op de maatschappij groot te zijn:

- Organisaties leren beter samenwerken en elkaar begrijpen waardoor “ertussendoor glippen” moeilijker wordt;
- Bestuurders treden meer naar buiten vanuit “waarheid” in plaats van onderbuikgevoel of output; meer “van buiten naar binnen” dan “van binnen naar buiten” hetgeen waardering oogst;
- Door feitelijk kunnen vervolgen en veroordelen zien burgers resultaat (vermindering overlast & criminaliteit maar ook meer verbindend voor de lokale omgeving) waardoor het vertrouwen in de mogelijkheid van verandering wordt gevoeld bij burgers e.a.

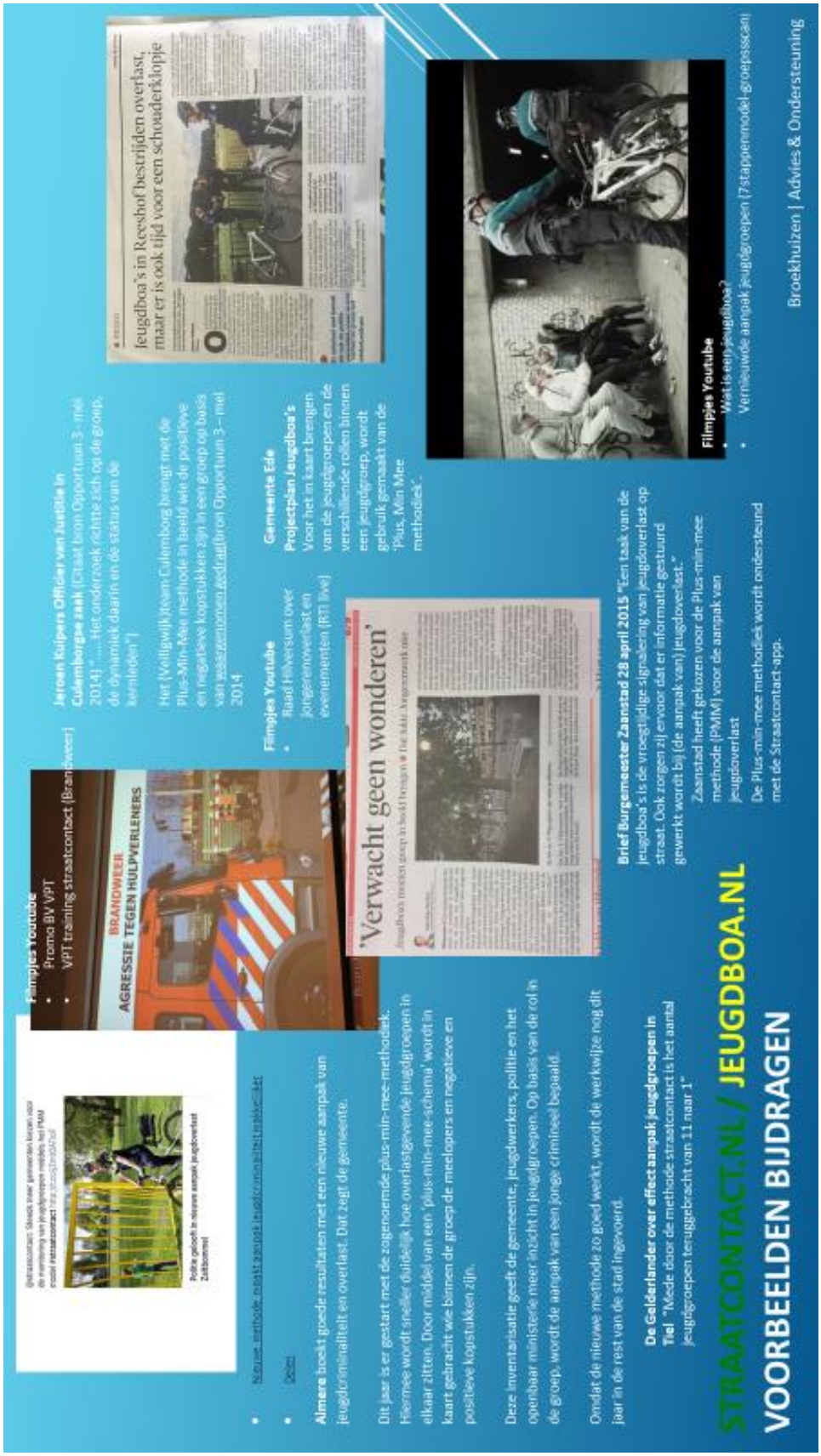
9.12 Effect op veiligheidsgevoel

Het veiligheidsgevoel is een moeilijk beet te pakken fenomeen. Veiligheid heeft vele betekenissen zoals 1) Afwezigheid van gevaar, 2) Bescherming of 3) Beschutting. Het gevoel van veiligheid of de afwezigheid daarvan is persoonlijk en wordt soms collectief (gemaakt). Het gaat om een gevoel bij burgers, buurten en wijken maar ook professionals. Uit het onderzoek is gebleken, dat de methode Straatcontact bijdraagt aan het veiligheidsgevoel van de professional zoals eerder omschreven. Ook blijkt dat in een groot aantal gevallen mensen en of buurten zich expliciet uitspreken dat ze zich veiliger voelen, omdat ze

- ZIEN dat er actie wordt gepleegd;
- Betrokken worden bij wat er in hun omgeving of persoonlijke levenssfeer gebeurt en worden uitgenodigd een bijdrage te leveren ;
- Geïnformeerd worden over wat er werkelijk speelt om veronderstellingen en aannames tegen te gaan;
- Merken, dat jongeren anders zijn dan de beelden die ze hebben of zich anders gaan gedragen door de aanpak;
- Merken dat er minder sprake is van overlast en criminaliteit.

9.13 Effecten uit publicaties en berichtgevingen

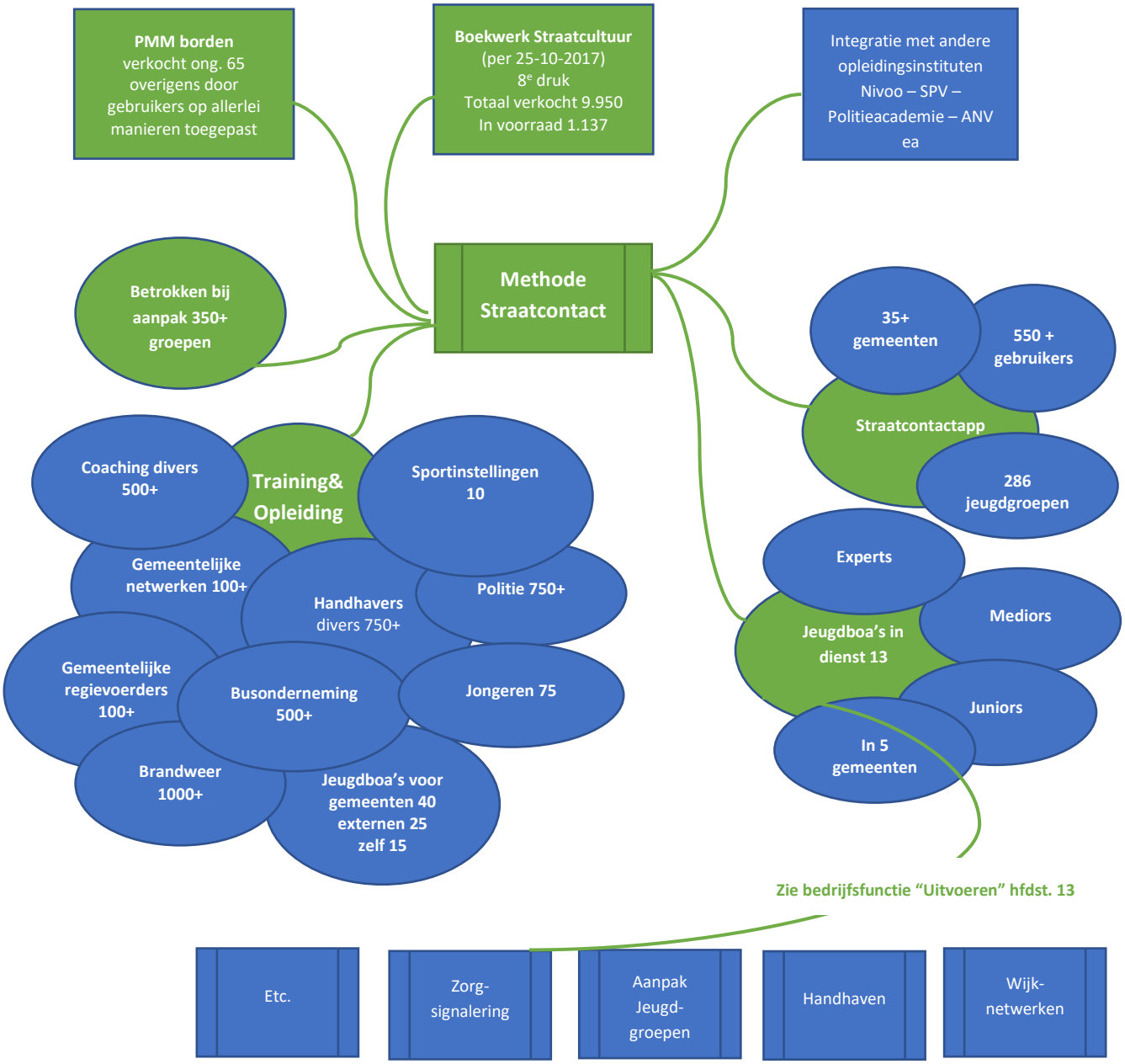
In de afgelopen jaren is er op meerdere manieren gecommuniceerd over de aanpak en effecten van de methode Straatcontact en relaties met Jeugdboa's. Het voert te ver om een opsomming hiervan op te nemen of te vermelden in dit document. Een compilatie van een aantal berichten of opgetekende quotes is vermeld in afbeelding 12.



Afbeelding 12: berichten en / of quotes

10. Bereik

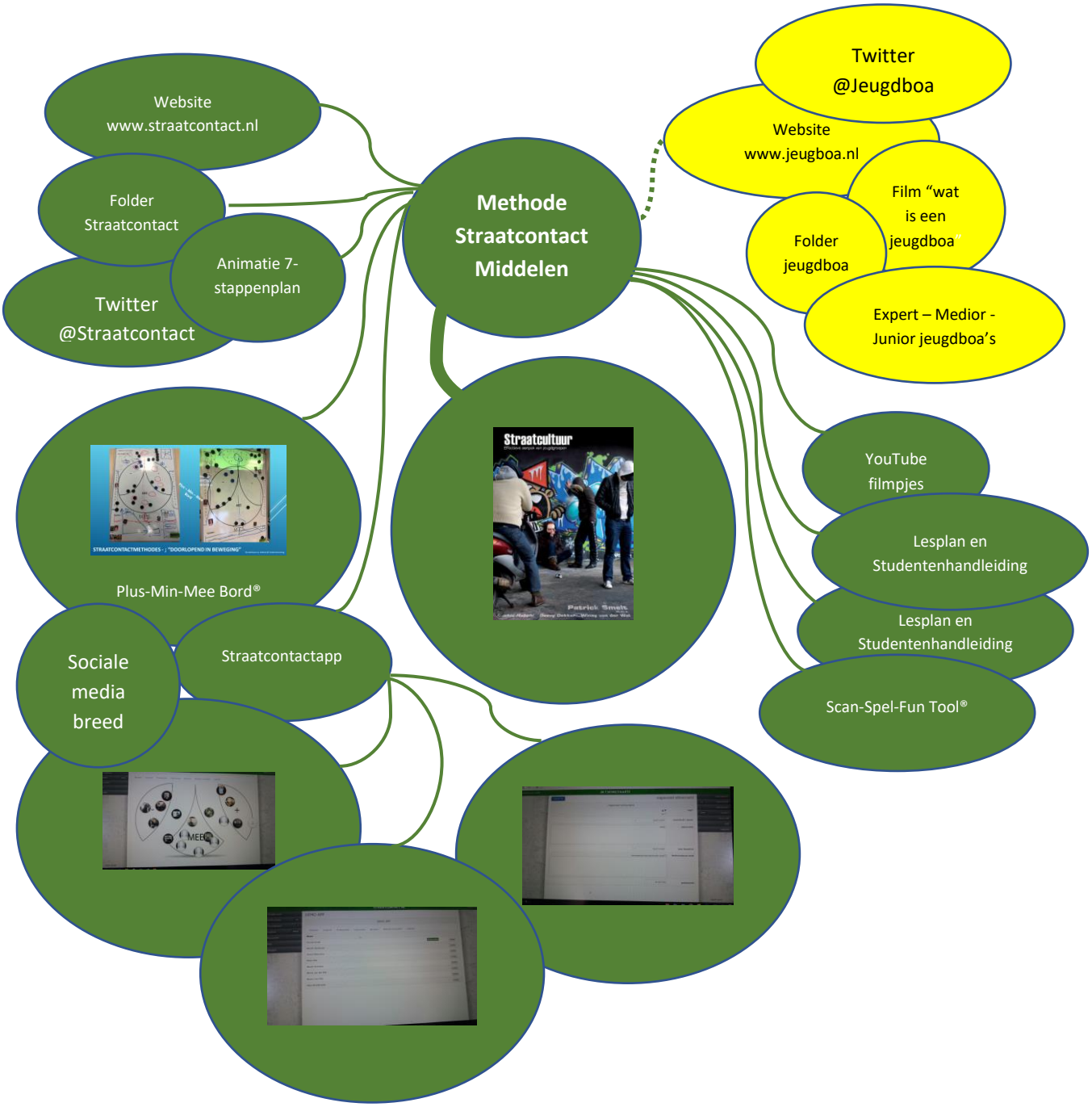
Het bereik van de methode Straatcontact is op verschillende manieren vast te stellen, nl vanuit de verschillende effecten, die zijn beschreven in hoofdstuk 9, maar ook vanuit ander perspectief. In onderstaande afbeelding 13 is een weergave van het bereik van de methode Straatcontact verbeeld, waarbij overigens m.b.t. berichten en / of quotes wordt verwezen naar paragraaf 9.13



11. Middelen

Voor leren en uitvoeren van de methode Straatcontact worden verschillende middelen en producten gebruikt, waarbij uit het onderzoek blijkt dat Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl zeer goed anticipeert op de ontwikkelingen en noodzakelijke behoeftes in de samenwerking. Hierbij worden ook innovatieve processen gebruikt met externe deskundigheid. Een mooi voorbeeld hiervan is de Straatcontact-app, die hierna verder wordt toegelicht.

De middelen, die ondersteunend zijn aan de methode Straatcontact zijn in de waaier in afbeelding 14 zijn weergegeven.



12. Privacyaspecten

12.1 Inleiding

Het uitwerken van de privacyaspecten is een specifieke deskundigheid, die voor uitvoering verbinding vereist tussen inhoud, operationele werkzaamheden en doelstellingen, beleidskaders en wetgevingsaspecten.

Voor de nieuwe per 25 mei 2018 in werking tredende Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) dienen álle partijen en samenwerkingsverbanden opnieuw getoetst te worden. Daarbij is géén algemeen geldend kader beschikbaar, omdat ieder samenwerkingsverband vanuit verschillende doelen werkt en uit verschillende samenwerkingspartners bestaat met ieder hun specifieke wetgeving bezien vanuit Persoonsinformatie. Vaak wordt verondersteld, dat een convenant dekkend genoeg is voor de samenwerking en het delen van (persoons)informatie, maar veelal is dit niet het geval. Oók het "Juridisch kader gegevensverwerking" behorend bij het "Werkproces integrale aanpak problematische jeugdgroepen en groepsgedrag van Gemeenten, Politie en OM 31 maart 2016" geeft dit expliciet aan.

Het specifiek toetsen en beschrijven van de consequenties van de AVG maakt geen onderdeel uit van de scope van deze opdracht. Het wetgevingsaspect in relatie met de Methode Straatcontact is, op verzoek van de opdrachtgever, in dit hoofdstuk op hoofdlijn uitgewerkt binnen de opgedane kennis tijdens het onderzoek. Formele rechten kunnen hieraan niet worden ontleend. Het is mogelijk dit onderdeel in een separaat traject te onderzoeken en te verwerken.

12.2 Bevindingen uit het onderzoek

Uitgangspunt voor de werking van de methode Straatcontact is het "Juridisch kader gegevensverwerking" en bestaande wet- en regelgeving.

De werkzaamheden, die middels de methode worden uitgevoerd, vallen binnen de in dit kader gestelde grenzen. Ze zijn in verantwoordelijkheid gekoppeld aan de (uitvoerings)regierol en, voor alle participanten van de onderscheiden organisaties, aan de voor hen geldende juridische kaders. De methode op zichzelf voegt daar niets aan toe of doet daar niets aan af. M.a.w. de methode wordt uitgevoerd in de context van:

- Regisseurs leidend;
- Ondergeschikt aan samenwerkingsverbanden overheid – organisaties – instellingen;
- Verantwoordelijkheid voor (vormen van) delen van informatie binnen de geldende en bindende bestaande wetgeving voor iedere participant.

Bij de door Straatcontact.nl ter beschikking gestelde middelen is de Straatcontactapp nader bezien op methodische bijdrage in de aanpak met de methode Straatcontact. Dit is in vorenstaande hoofdstukken zichtbaar gemaakt. Zoals beschreven in het Juridisch kader behoort de feitelijke regisseursfunctie van de gemeente (in lijn met Autoriteit Persoonsgegevens) ook daadwerkelijk in operationele regie georganiseerd te zijn door de coördinator in de aanpak. Daarmee geeft de gemeente zowel op hoofdlijn / beleid / Bestuurlijke laag invulling aan haar verantwoordelijkheid als regisseur maar ook feitelijk door die operationeel coordinatierol. Het gebruik en beheer van de app is vanuit dit perspectief ingericht en ter beschikking gesteld. Voor gebruik is een Verwerkersovereenkomst conform de eisen van de AVG opgesteld en ingericht. Deze overeenkomst is te bevragen bij Straatcontact.nl.

De app is een middel als ondersteuning voor de integrale aanpak met daarin verwerkt de methodische aanpak conform de straatcontactmethode. In de app vindt operationele uitwisseling van gegevens plaats (waaronder

registratie) van en over personen binnen een vastgestelde aanpak, waarbij het gaat om het signaleren van gedrag van personen – afspreken, uitvoeren en bijstellen interventies – informeren over (on)veiligheid – Beïnvloedingstrategiën - etc. Echt activiteiten die ertoe doen om de uitvoering te ondersteunen in de toepassing van de methode Straatcontact binnen die vastgestelde aanpak en die helpen om het gewenste effect te bereiken.

Tijdens het onderzoek en de gevoerde gesprekken met de intellectueel eigenaar (Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl), beheerders (uitvoeringsregisseurs) en gebruikers (Boa's en Jeugdboa's) is van een zorgvuldige inrichting van gebruik gebleken. Er is een duidelijke scheiding gecreëerd tussen:

- Intellectueel beheer: inhoud voor gebruik en gewenste aanpassingen in tekst en bedoeling benoemen en beschrijven door Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl;
- Technisch beheer: externe hosting, technische inrichting, beveiliging (versleuteld en SSL-beveiligd); bij niet gebruik wordt de app automatisch on hold gezet.
- Operationeel beheer: beheer per groep, aanwijzing, toelating en verwijdering van participanten op basis van vooraf gemaakte afspraken door de Uitvoeringscoordinator van de Gemeente zoals verwoord in het "Juridisch kader gegevensverwerking". Operationeel beheer gaat ook over operationele consequenties, zoals: "er komen groepen bij, er vallen af en er zijn er die langer blijven" en "Periodiek integraal overleg leidt tot bijstelling / actualisering." Dat betekent, dat wanneer de groep niet meer in beeld is of er is geen actie meer op de groep dat deze dan wordt verwijderd. Zo lang de groep nog actief onder de aanpak is, blijft de groep bewaard. Dit wordt uitgevoerd en beheerd door de Uitvoeringscoördinator. Bewaartermijnen zijn niet onderzocht.
- Persoonlijk beheer: de operationeel uitvoerders die zijn toegelaten, zijn zelfstandig verantwoordelijk voor verwerken van informatie in de app. Bij onzorgvuldig gebruik is het de verantwoordelijkheid van de operationeel beheerder om te anticiperen en in te grijpen.

Het gebruik van de app is gekoppeld aan een training van de methode Straatcontact, zodat de "bedoeling", de context en het gebruik duidelijk is. Hierbij is aandacht voor het gebruik binnen de wet. Er is een gebruikershandleiding ter beschikking en een "vergaderstructuur" voor gebruik van de app tijdens het integrale operationele afstemmingsoverleg.

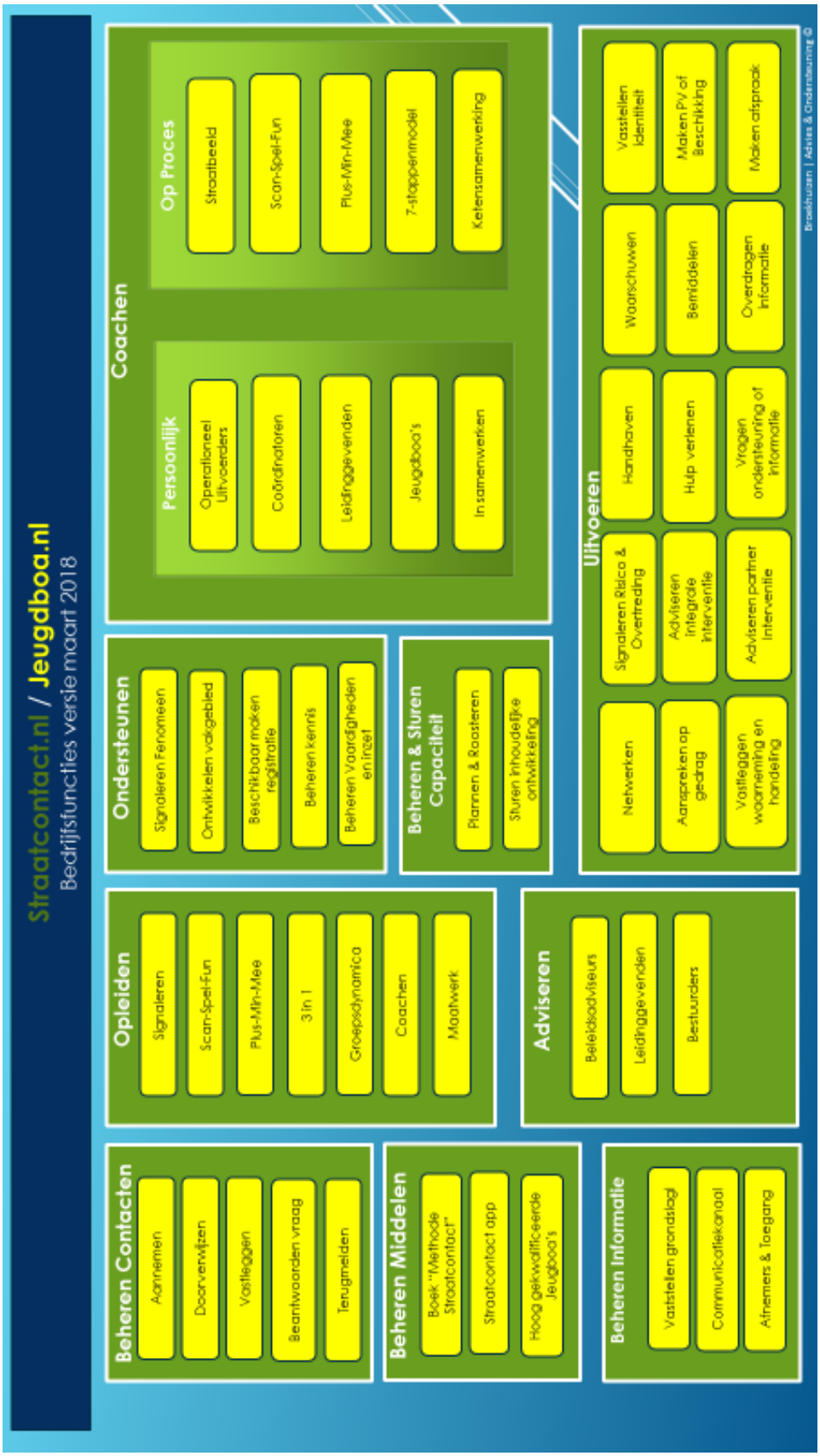
Vanwege toegang in de demo-app kon worden bezien in hoeverre de gegevens uit de app middels "knippen & plakken" zijn te kopiëren / over te zetten. Dit bleek niet het geval; bij een poging om de pagina met tekst te kopiëren en in b.v. een wordbestand te plaatsen, werd slechts de achtergrond met de methodetekening van de PMM zichtbaar en kwamen de (persoons)gegevens niet mee.

Voor details op wetgeving, doelbinding en gebruik is zoals vermeld nader onderzoek noodzakelijk. Daarbij zijn de inzichten opgedaan tijdens de interviews en de uitkomsten van de in opdracht van Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl verrichte audit van belang mee te nemen.

13. Bedrijfsfuncties Straatcontact.nl / Jeugdboa.nl B.V.

Vanuit het onderzoek, gesprekken en analyse is een bedrijfsfunctiemodel uitgewerkt, dat in één oogopslag álle werkzaamheden, functies en taken weergeeft. Dit is weergegeven in Afbeelding 12.

De uitvoeringstaken zijn specifieke onderdelen in de taakstelling van de Jeugdboa van Straatcontact.nl, die wordt ingezet binnen de gemeentelijke taakuitvoering. Uitwerking naar processen of in een werkingsdocument Jeugdboa is niet verder uitgevoerd.



Afbeelding 12: Bedrijfsfunctiemodel Strcontact.nl / Jeugdboa.nl

13.1 Definities / duiding:

13.1.1 Beheren contacten = Het aannemen, adresseren en beantwoorden van contacten met klanten, overheden en bedrijven.

- Aannemen: innemen en beoordelen van een boodschap, waarbij het gesprek nadere duiding moet geven.
- Doorverwijzen: Het doorverwijzen naar een medewerker en bij niet kunnen voldoen aan de vraag doorverwijzen naar een deskundig loket.
- Vastleggen: Het vastleggen van de inhoud en de gegevens en het registeren van de uitgevoerde activiteit.
- Beantwoorden vraag: mondeling of schriftelijk inhoudelijke reactie.
- Terugmelden: kort bericht over stand van zaken en resultaten.

13.1.2 Beheren middelen = Het verwerven, onderhouden en beschikbaar stellen van specifieke middelen ter ondersteuning van de Methode Straatcontact.

- Boek "Methode Straatcontact" – Effectieve aanpak van jeugdgroepen: een beschrijving van de ontwikkelde methode.
- Straatcontactapp: een middel voor ondersteuning van de operationele integrale aanpak
- Hooggekwalificeerde Jeugdboa's: specifiek in eigen beheer Junior, Medior en op het hoogste handelingsniveau opgeleide Jeugdboa's-Expert.

13.1.43 Beheren informatie = het verwerven, bewerken, bewaren, leveren en verwijderen van informatie.

- Vaststellen grondslag: het vaststellen van de legitimiteit van informatie(beheer).
- Communicatiekanaal: het waarborgen van de beschikbaarheid van het ter beschikking gestelde middel voor delen en informeren.
- Afnemers & Toegang: eigenaren en gebruikers van het communicatiekanaal.

13.1.4 Beheren Sturen & Capaciteit = Het beheren en beschikbaar stellen van capaciteit van hooggekwalificeerde jeugdboa's.

- Plannen & Roosteren: Het waarborgen van beschikbaarheid van personeel met specifieke vaardigheden en daadwerkelijk inplannen en inzetten.
- Sturen inhoudelijke ontwikkeling: Het doorlopend adequaat houden van personeel met noodzakelijk specifieke vaardigheden.

13.1.5 Opleiden = Het vastleggen , toegankelijk maken en onderhouden van kennis en vaardigheden.

- Signaleren (en registreren / delen): het vroegtijdig signaleren van rollen, functies, taken en (te verwachten) gedragingen in het groepsdynamische proces als ook álle risico's voor personen in de groep[28] en de partners in de aanpak.
- Scan-Spel-Fun: zie beschrijving.
- Plus-Min-Mee: zie beschrijving.
- 3 in 1: het totale pakket.
- Groepsdynamica: zie relatie Diamond van Polsky.
- Coachen: "Coaching is een gestructureerd en doelgericht proces, waarbij de coach op interactieve wijze de gecoachte aanzet tot effectief gedrag door: bewustwording en persoonlijke groei, het

[28] Te denken valt aan: huiselijk geweld in de thuissituatie, financiën, middelengebruik, seksueel misbruik in de groep, loverboysproblematiek, etc. waarbij geldende lijnen, afspraken en netwerken (kunnen) worden benut

vergroten van zelfvertrouwen en het exploreren, ontwikkelen en toepassen van eigen mogelijkheden”[29].

- Maatwerk: op basis van de behoefte van de klant een gericht en op maat gemaakt opleidings-/instructietraject.

13.1.6 Ondersteunen

- Signaleren fenomeen: het zien en onderkennen van een specifiek thema of onderwerp[30].
- Ontwikkelen vakgebied: het op peil houden van kennis, vaardigheden en ervaringen voor professionele uitvoering van de taak.
- Beschikbaar maken registratie: het inrichten van de mogelijkheid om te registreren, te communiceren én operationeel te monitoren.
- Beheren kennis: het vastleggen, beheren en onderhouden van kennisaspecten en – ontwikkelingen ten behoeve van het vakgebied.
- Beheren vaardigheden en inzet: het op peil houden van beschikbare vaardigheden om gericht op de vraag te kunnen inzetten.

13.1.7 Adviseren = Veranderingen of verbeteringen aanraden waarmee de betrokkene geholpen is.

- Uitvoeringscoördinatoren: regisseur van / namens de gemeente, die de samenwerking inhoudelijk faciliteert. Het is de operationeel verbindende en sturende schakel op het uitvoeringsproces. De taak van de uitvoeringscoördinator is specifiek gericht op het coördineren en uitvoeren van de integrale aanpak van een specifieke jeugdgroep en problematisch groepsgedrag en is inhoudelijk van aard.
- Beleidsadviseurs: Een bevoegd persoon of een bevoegde instantie, die advies kan / mag geven over het te voeren beleid.
- Leidinggevenden: Personen binnen een gemeente met een sturende en begeleidende rol binnen de sectoren en op proces van uitvoering als ook met dezelfde functie binnen participerende instellingen en organisaties.
- Bestuurders (in het licht van deze werking): Burgemeester en Wethouders.

13.1.8 Coachen = het gestructureerde en doelgerichte proces, waarbij de coach op interactieve wijze de gecoachte aanzet tot effectief gedrag door: bewustwording en persoonlijke groei, het vergroten van zelfvertrouwen en het exploreren, ontwikkelen en toepassen van eigen mogelijkheden.
Persoonlijk

- Operationeel uitvoerenden: iedere deelnemer aan de uitvoering van de individueel organisatorische en / of integrale aanpak van jeugdgroepen.
- Coördinatoren: iemand die zorgt dat in de integrale aanpak de dingen in hun samenhang geregeld worden, de zaken op elkaar afstemt en rapporteert.
- Leidinggevenden: Personen binnen een gemeente met een sturende en begeleidende rol binnen de sectoren en op proces van uitvoering als ook met dezelfde functie binnen participerende instellingen en organisaties.
- Jeugdboa’s: gespecialiseerde Boa’s op álle onderdelen van jeugdgerelateerde onderwerpen en hooggekwalificeerd in de toepassing van de methode Straatcontact.nl.
- In samenwerken: zie afbeelding 4 op pagina 16.

[29] Bron: "NOBCO-definitie" uit 2004
[30] OMG – Ondermijning – High Impact Crime - etc.

Op proces

- Straatbeeld: werkelijke waarneming van gebeurtenissen in perspectief, ontdaan van suggestieve invloeden.
- Scan-Spel-Fun: zie hiervoor uitgewerkt.
- Plus-Min-Mee: zie hiervoor uitgewerkt.
- 7-stappenmodel: zie hiervoor uitgewerkt.
- Ketensamenwerking: het onder regie van de gemeente samenwerken van en tussen verschillende organisaties, instellingen en professionals om, met behoud van eigen taakstelling en verantwoordelijkheid, gezamenlijk het effect op de vastgestelde doelstelling van de onderscheiden probleemstellingen te bereiken.

13.1.9 Uitvoeren = het daadwerkelijk tot stand brengen van uitvoeringshandelingen, die zijn vereist in de maatschappelijke context en de groepsdynamische processen inclusief gebruik van toegekende bevoegdheden, informatie of middelen die noodzakelijk zijn.

- Netwerken: Het aangaan en onderhouden van contacten met personen en organisaties vanuit het conceptueel model "Maatschappelijke Context"[31].
- Vastleggen waarneming en handeling: Het vastleggen van de inhoud van het uitgevoerde proces, vastgestelde waarneming[32] en de gegevens van personen, groep, interventie etc.
- Signaleren Risico & Overtreding: Het zien en delen van risico's voor persoon en omgeving waaronder ook overtreden van rechtsregels.
- Adviseren partnerinterventie: richting geven aan interventies van partners om het veiligheidsprobleem dan wel persoonlijke activiteiten / zorgsignalen in te passen in de (integrale) aanpak.
- Adviseren integrale interventie: beïnvloeden van de gezamenlijke aanpak en de in te zetten interventie.
- Overdragen informatie: het beschikbaar stellen van voor de ontvanger noodzakelijke informatie binnen geldende wetgeving en gemaakte afspraak, taakstelling en lijnverantwoordelijkheid .
- Vragen informatie of ondersteuning: het feitelijk vragen om (gerichte) informatie die past binnen de afgesproken aanpak of menskracht, methode, kennis vaardigheid die noodzakelijk is voor de aanpak en / of veiligheidssituatie.
- Aanspreken op gedrag: Het aanspreken van personen op hun gedrag én partners op de uitvoering van afspraken.
- Waarschuwen: Het aanspreken op ongewenst gedrag, passend in de gezamenlijk vastgestelde aanpak / interventie.
- Hulpverlenen: Het verlenen of doen verlenen van hulp vanuit de context en probleemstelling
- Bemiddelen: Het bemiddelen in een conflict, bij relaties e.a. om escalatie en / of verhogen van risico voor personen, de openbare orde of veiligheid te voorkomen of te beperken[33].
- Handhaven: elke reactie, die erop is gericht de naleving van het bij of krachtens wet- en regelgeving geldende recht te bevorderen en te bewerkstelligen[34].

---

[31] Burgerparticipatie - informeel netwerk - buurtnetwerk – formeel netwerk

[32] Van belang zowel de positieve als negatieve waarneming te registreren

[33] Hier is heel duidelijk de relatie met het conceptuele model "Maatschappelijke context" en de "Vlinderdas Veiligheidsketen" te herkennen vanuit het gebruik maken van alle mogelijke netwerken, burgerparticipatie etc. en het doel om terug te brengen naar een aanvaardbare situatie

[34] Het beïnvloeden van gedrag is feitelijk het directe doel wat met Handhaving wordt nagestreefd. Beïnvloeden van gedrag is de permanente rode draad in de methode Straatcontact

- Vaststellen identiteit: het vaststellen van de identiteit van personen, maar ook objecten.
- Maken afspraak: Het maken van een afspraak met personen (burgers of professionals) en instellingen en organisaties.
- Maken Proces-verbaal of Beschikking: het vastleggen van waarnemingen, bevindingen en verrichtingen door de opsporingsambtenaar (Boa, Jeugdboa, Politieambtenaar e.a.) bij de opsporing van een strafbaar feit of vastgestelde overtreding.

14. Tot slot

Het onderzoek heeft niet kunnen plaats vinden en tot inzichten kunnen brengen zonder de transparante houding van de opdrachtgever, die iedere vraag beantwoordde en ieder verlangde documentatie of informatie binnen de mogelijkheden ter beschikking heeft gesteld.

Daarnaast een woord van dank aan allen[35] die bereid zijn geweest om zeer openhartig en zonder terughoudendheid het gesprek met mij aan te gaan. Zonder hen had geen toetsing op de werking van de methode Straatcontact in de praktijk kunnen plaats vinden. Er is zorgvuldig omgegaan met de verwerking van hun bijdrage in deze rapportage.

14 april 2018

H. Broekhuizen

Broekhuizen
Advies & Ondersteuning

[35] Namen, rollen en functies zijn bij de opsteller bekend, maar worden om reden van vertrouwelijkheid niet in deze rapportage vermeld.