

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 - Definities

*Gebruiker: Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V., gevestigd aan de Vlietskade 1040 4241 wc te Arkel.*  
Opdrachtgever: De wederpartij van Gebruiker

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen Gebruiker enerzijds en de Opdrachtgever anderzijds zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Acceptatie van een offerte of (opdracht)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 - Geldigheid offertes.

Alle offertes van Gebruiker worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij in de offerte anders vermeld. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Gebruiker aan de Opdrachtgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

## Artikel 4 - Omvang van de dienstverlening

De dienstverlening die Gebruiker aan de Opdrachtgever zal leveren omvat de in de overeenkomst genoemde diensten. Aanvullende diensten die op verzoek van de Opdrachtgever geleverd worden, worden gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief/dagdeeltarief van Gebruiker. Gebruiker zal zich naar beste kunnen inspannen de opdracht met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures of conform de voor haar gebruikelijke werkwijze wanneer het aanvullende diensten betreft.

## Artikel 5 - Intellectuele eigendomsrechten en Publicaties

De intellectuele eigendomsrechten op alle cursusmateriaal berust bij Gebruiker. Het uitvoeren van dienstverlening aan Opdrachtgever behelst geen overdracht van enige rechten. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen berusten de materiële en intellectuele eigendomsrechten van alle tijdens de training verzamelde informatie en trainingsresultaten, alsmede het auteursrecht op alle werken die op basis hiervan tot stand komen en op al hetgeen hierover wordt gepubliceerd bij Gebruiker.

Eindrapporten of andersoortige eindproducten van Gebruiker zijn openbaar.

Het verspreidingsrecht van schriftelijke of elektronische eindrapporten of andere publicaties en opleidingsproducten dan die bedoeld in dit artikel, berust bij Gebruiker. Indien Opdrachtgever de verspreiding en verkoop van eindproducten wil verzorgen, dient schriftelijk toestemming van Gebruiker te worden verkregen.

Gebruiker behoudt zich in dat geval het recht voor om desgewenst wijzigingen in de formuleringen en eindredactie van de training aan te brengen. Voor verspreiding zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gebruiker is Opdrachtgever volledig aansprakelijk. Bij eventuele andersoortige publicaties naar aanleiding van de uitkomsten van een onderzoek is Opdrachtgever, of ieder ander die publiceert, gehouden om steeds uitdrukkelijk de naam en het logo van Gebruiker te vermelden als degenen die bij de totstandkoming betrokken zijn geweest.

## Artikel 6 - Geheimhouding

Gebruiker zal alle informatie betreffende de organisatie van de Opdrachtgever en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover Gebruiker ingevolge wettelijke of contractuele voorschriften daartoe is verplicht.

Gebruiker heeft een geheimhoudingsverplichting zoals hierboven beschreven opgelegd aan haar medewerkers en zal deze opleggen aan alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

## Artikel 7 - Facturering en betaling

Tenzij anders overeengekomen zal Gebruiker 50% van de overeengekomen vergoeding bij de aanvang van de uitvoering factureren en 50 % na de laatste training.

De Opdrachtgever dient binnen 20 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op verrekening te kunnen doen gelden, aan Gebruiker te betalen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim. De verplichting tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de Opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag wettelijke rente is verschuldigd. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

#### **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade voortvloeiend uit de door haar – eventueel met inschakeling van derden en/of inhuur c.q. ter beschikkingstelling en/of inzet van personeel en gebruik van de straatcontactapp – verrichte diensten is tijdens de inzet en/of opleiding en/of trainingen voor rekening van de Opdrachtgever. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Gebruiker wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Gebruiker ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen. Gebruiker is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Gebruiker kunnen worden toegerekend. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van Gebruiker behoort te komen. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schades en opgelegde boetes ten gevolge van het niet naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of de Wet politiegegevens. Deze vallen onder de verantwoordelijkheid van door Opdrachtgever te sluiten convenanten.

#### **Artikel 9 - Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Gebruiker houdt zich aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming in de hoedanigheid van Verwerker of Verwerkingsverantwoordelijke, al naargelang de hoedanigheid van toepassing is.

Gebruiker sluit adequate Verwerkersovereenkomsten en heeft een Privacyverklaring die, telkens in de laatste versie, is gepubliceerd op de website.

#### **Artikel 10 - Duur van de overeenkomst en tussentijdse beëindiging**

Alle overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever worden voor bepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen in de overeenkomst uitdrukkelijk anders bepalen. De duur van de overeenkomst zal Gebruiker in haar offertes bepalen en deze duur zal tussen partijen gelden tenzij er bij overeenkomst van wordt afgeweken.

Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen bij aangetekende brief, indien:

- de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde redelijke termijn.
- ter zake van de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend,
- dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de organisatie.

#### **Artikel 11 - Inzet c.q. ter beschikking stelling**

Gebruiker zal in beginsel de in de overeenkomst genoemde medewerkers/sters inzetten voor de uitvoering van de opdracht. Het staat Gebruiker vrij om deze te vervangen door medewerkers/sters die een vergelijkbaar opleiding- en ervaringsniveau hebben met de in de overeenkomst genoemde medewerkers/sters.

#### **Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle door Gebruiker uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel een overeenkomst, die tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank te Utrecht bevoegd.

**Versie 20190605.**