

PRIVACYVERKLARING

Deze Privacyverklaring betreft de omgang met persoonsgegevens van Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. als Verwerkingsverantwoordelijke.

Contactgegevens

Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V.

Vlietskade 1040

4241 WC Arkel

Algemeen mailadres: info@straatcontact.nl

Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris Gegevensbescherming van Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. is Mr. Ing. Nico M. Keijser CDPO. Hij is te bereiken via fg@straatcontact.nl of per post op het bovenstaande postadres. Stuurt u de brief dan t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming. De FG is gebonden aan geheimhouding.

Waarom wij Persoonsgegevens verwerken

Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de dienstverlening zoals met u is overeengekomen voor u te verrichten;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen ten behoeve van de dienstverlening aan u of voor onszelf;
- Om werkzaamheden in het kader van het Werkproces integrale aanpak problematische jeugdgroepen en groepsgedrag uit te voeren.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ten behoeve van onze dienstverlening aan opdrachtgevers verwerkt Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. Persoonsgegevens. Deze Persoonsgegevens worden door uzelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam- en adresgegevens
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer(s)

Voor een correcte dienstverlening is het noodzakelijk om deze Persoonsgegevens aan Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. te verstrekken.

Ten behoeve van de werkzaamheden in het kader van het Werkproces integrale aanpak problematische jeugdgroepen en groepsgedrag verwerkt Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. Persoonsgegevens. Deze Persoonsgegevens verkrijgen wij op basis van eigen onderzoek in openbare bronnen of via ketenpartners in het Werkproces. Ook verkrijgen wij informatie van uzelf.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam- en adresgegevens
- Geboortedatum
- Kentekennummer

- Uw positie in de jeugdgroep
- Of u zich in hechtenis bevindt
- Andere gegevens over uw gedrag
- Foto's

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. werkt op basis van het 7 stappen model voor de beoordeling van problematische jeugdgroepen en groepsgedrag met de zogenaamde PlusMinMee-methode. De resultaten van het onderzoek van alle ketenpartners wordt digitaal vastgelegd, op basis waarvan uitsluitend middels menselijke tussenkomst beoordeling worden gemaakt en beslissingen worden genomen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om die doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verwerkt. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens die wij op basis van een opdrachtrelatie verwerken ten behoeve van het voeren van de financiële administratie en daaraan gerelateerde werkzaamheden, het opstellen van jaarrekeningen of het doen van belastingaangiften, geldt dat wij na beëindiging van deze opdrachtrelatie de persoonsgegevens die wij in het kader van onze wettelijke bewaarplicht nog nodig hebben (o.a. uw persoonsgegevens zoals opgenomen in onze debiteurenadministratie) zeven jaar bewaren.
- Persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van de integrale aanpak problematische jeugdgroepen en groepsgedrag bewaren wij gedurende minimaal twaalf jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. deelt uw persoonsgegevens met derden voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening. Denkt u daarbij aan instanties als de Belastingdienst of Accountant.

In het kader van de integrale aanpak problematische jeugdgroepen en groepsgedrag delen wij uw gegevens met de aangesloten Ketenpartners. Ketenpartners (kunnen) zijn Gemeente, of Gemeentelijke hulpverleners, (Jeugd) BOA's, Politie en/of Openbaar Ministerie.

Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. gebruikt Verwerkers met wie wij een Verwerkersovereenkomst sluiten, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Verwerken van informatie voordat u daarvan op de hoogte bent

Het is mogelijk dat wij persoonsgegevens van u verwerken voordat wij u daarvan op de hoogte stellen. Niet eerder dan in stap 3 van het 7 Stappenmodel informeren wij u. Dit kan via een brief of een huisbezoek van ons van één van de andere ketenpartners.

De standaardregel is dat betrokkenen bij aanvang van de verwerking op de hoogte zijn van het feit dat van hen gegevens worden verwerkt. Dit is vastgelegd in artikel 14 van de AVG. Om een adequaat en zinvol onderzoek te kunnen uitvoeren is het echter niet altijd effectief om bij aanvang van de verwerking betrokkenen daarover te informeren. Dat zou immers het problematische gedrag kunnen beïnvloeden (verminderen of verplaatsen) voordat daarnaar onderzoek kan worden gedaan.

De AVG (en de UAVG) biedt ruimte om (pas) op een later moment dan bij aanvang van de verwerking betrokkene te informeren. Dit is vastgelegd in artikel 23 van de AVG (en het corresponderende art 41 van de Uitvoeringswet AVG).

Gegevens inzien of afschrift van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien of daarvan een afschrift te verkrijgen. Ook kunt u ons vragen om gegevens van u aan te vullen of te corrigeren. Gezien de aard van de gegevens is verwijdering van gegevens meestal niet mogelijk. Ook dit is geregeld in art 23 van de AVG.

Om gebruik te maken van uw rechten dient u bij ons een verzoek in via het bovenstaande postadres of mailadres. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, zullen wij uw identiteit controleren voordat wij op een verzoek kunnen ingaan. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand, op uw verzoek. Wanneer wij (deels) niet aan uw verzoek kunnen voldoen dan motiveren wij dat. Uw rechten kunnen worden beperkt op basis van in de AVG vastgestelde gronden.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. gebruikt op haar website alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Vragen of klachten

Heeft u vragen over privacy of de omgang met persoonsgegevens door Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. kunt u die altijd stellen aan onze FG.

U kunt ook altijd contact opnemen met de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen

Straatcontact.nl & Jeugdboa.nl B.V. kan deze privacyverklaring wijzigen. De actuele versie is altijd beschikbaar via de website.